



Rencontres Organismes de Formation / AGEFOS PME Ile de France du 1^{er} octobre 2008

AGEFOS PME Ile de France a organisé le 1^{er} octobre 2008 une rencontre avec les organismes de formation franciliens autour des thèmes :

- de la formation professionnelle et le projet de réforme,
- du positionnement et des ambitions d'AGEFOS PME,
- de la démarche qualité adaptée aux organismes de formation.

À l'issue des rencontres Organismes de Formation/AGEFOS PME Ile de France, un questionnaire a été distribué aux participants.

Ses objectifs essentiels étaient de

- mieux connaître les Organismes de Formation partenaires,
- mesurer le niveau de perception d'AGEFOS PME par les OF,
- identifier les attentes pour mieux les prendre en compte.

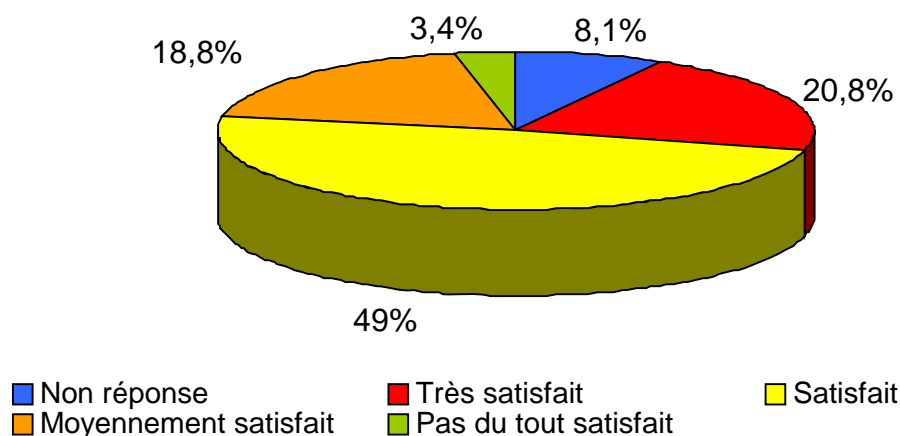
Voici les principaux points que celui-ci met en lumière.

➤ Relations OF/AGEFOS PME

AGEFOS PME Ile de France bénéficie d'une image positive auprès des Organismes de Formation . **75%** des organismes de formation sont satisfaits de leurs relations avec AGEFOS PME.

Les rencontres du 1^{er} octobre contribuent d'ailleurs à renforcer ce sentiment puisque **90%** des participants estiment qu'elles ont répondu à leurs attentes.

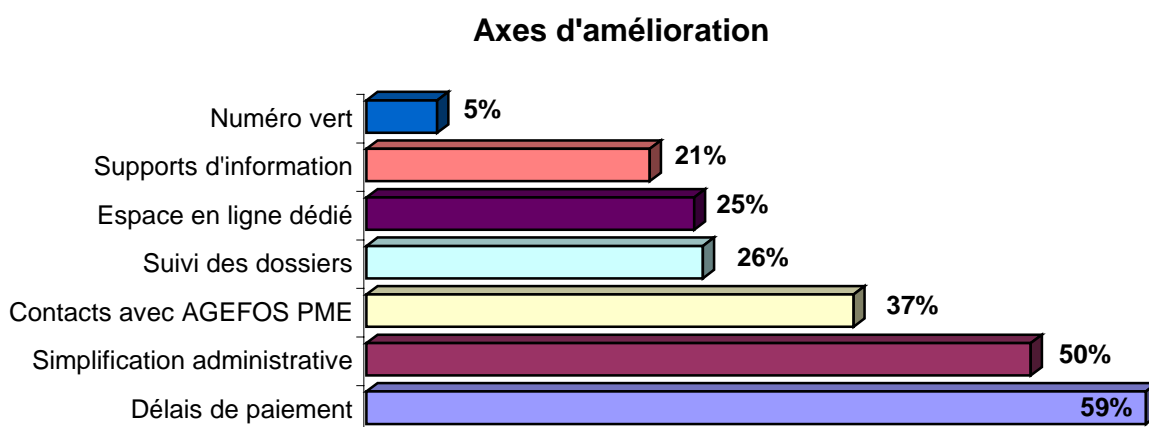
Êtes-vous satisfait de vos relations avec AGEFOS PME Ile de France?



➤ Axes d'amélioration

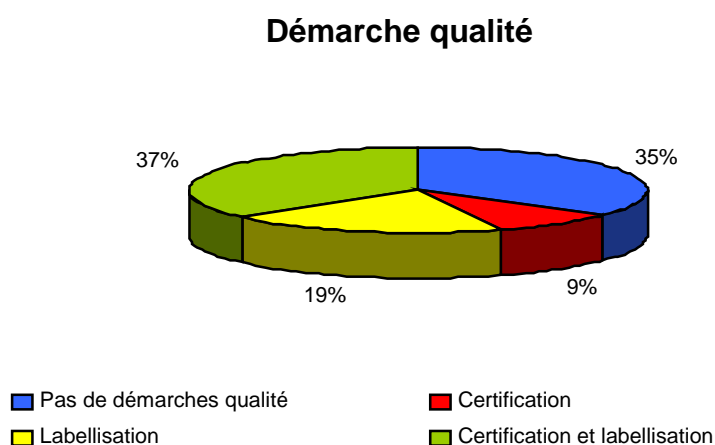
Nous avons cependant relevé des améliorations à apporter à nos prestations de service
Les 3 axes majeurs à renforcer :

- les délais de paiement pour **59%** des OF,
- la simplification administrative : **50%**,
- les contacts entre Organismes de Formation et AGEFOS PME **37%**.



➤ Démarche qualité

65 % des organismes interrogés souhaitent être accompagnés dans une démarche qualité, de certification et/ou de labellisation. À ce sujet, AGEFOS PME Ile de France organisera prochainement une réunion d'information. Une invitation vous parviendra une fois la date arrêtée.



➤ Les enseignements globaux de cette enquête valident la nouvelle organisation interne mise en place visant à fluidifier les échanges avec les OF et à renforcer nos relations partenariales.