



**Christophe Quesne**  
C o n s e i l

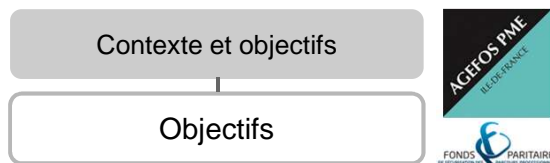


Proposition d'intervention en réponse à votre appel à propositions  
“**Accompagnement des mutations économiques et technologiques des organismes de formation**”

**Volet “préparation à la certification” - Module 2 : qualification OPQF**

**Programme**





### Objectifs principaux

- la finalité de cette action est la production d'un dossier de demande de qualification ISQ-OPQF complet et recevable par l'OPQF.

### Objectifs :

- > identifier les enjeux à inscrire ses activités dans une démarche de qualité et reconnaissance de son professionnalisme.
- > percevoir l'intérêt de la démarche OPQF par rapport aux autres démarches qualité pour les organismes de formation
- > comprendre les attentes de l'OPQF au travers du dossier de qualification
- > entreprendre la démarche de constitution du dossier de demande de qualification et le remettre à l'OPQF.

### Méthode pédagogique

- > Alterne temps de présentation, temps d'échanges en groupe avec l'intervenant et temps de réflexion personnelle.
- > Elle intègrera quelques outils du "numérique collaboratif" pour faire prendre conscience des opportunités incluses dans ces outils.

### Pré-requis

- > Etre un organisme de formation proposant l'intervention de plusieurs formateurs.

### Evaluation

- > L'évaluation finale de cette action est l'acceptation du dossier du candidat par l'OPQF (l'obtention de la Qualification étant du ressort de l'OPQF, sur la base des critères de l'instruction, il n'est pas possible de définir cette obtention comme un objectif).
- > Toutefois, en fin de parcours, un questionnaire de satisfaction "en ligne" permettra à chaque participant de formuler son degré de satisfaction et de formuler des propositions d'amélioration.



Déroulement de l'action

Vue d'ensemble



## “Préparer la qualification ISQ-OPQF”

Dispositif en 3 étapes

Jour 1 de la formation



Jour 2 de la formation



Accompagnement  
individuel



ETAPE 1

ETAPE 2

ETAPE 3

Documents partagés :  
questions / réponses



Documents partagés :  
questions / réponses



Déroulement de l'action



Programme J1



Thème	Objectifs pédagogiques	Méthodes et moyens
<b>- Accueil</b> <b>- Présentations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Faire connaissance mutuellement</li><li>&gt; Préciser les objectifs de cette intervention</li><li>&gt; Collecter les attentes</li></ul>	Echanges Jeux de présentation : l'interview
<b>Le contexte de la formation en France en 2014</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- économique</li><li>- législatif</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Sensibiliser les participants aux grands enjeux du moment</li><li>&gt; Démontrer la nécessité de s'inscrire dans une démarche de reconnaissance de son professionnalisme</li></ul>	Présentation Echanges avec les participants
<b>Les démarches qualité en formation en France et à l'international</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Préciser les cadres existants</li><li>&gt; Confirmer les choix des participants et valider leur engagement</li></ul>	Présentation Echange avec les participants
<b>L'OPQF et sa démarche focus : le dossier</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Cadrer le sens de la démarche OPQF : la reconnaissance du professionnalisme par des pairs</li><li>&gt; Découvrir le dossier</li><li>&gt; Lever les incompréhensions</li><li>&gt; Identifier les zones de vigilance</li></ul>	Présentation interactive Sollicitation des questions
<b>Suite de la démarche : la préparation du dossier</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Fixer les étapes suivantes</li><li>&gt; Organiser la démarche "projet"</li><li>&gt; Planifier les choix importants (domaines, actions à présenter, collaborateurs à impliquer)</li></ul>	Tour de table Partage en commun



Déroulement de l'action



Programme J2



Thème	Objectifs pédagogiques	Méthodes et moyens
<b>- Retour d'expérience</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Faire le point sur l'avancement des dossiers</li><li>&gt; Recueillir les questions / blocages</li><li>&gt; Surmonter les difficultés</li><li>&gt; Faciliter les choix en cours</li></ul>	Echanges Partage entre participants
<b>Le "jeu de l'instruction"</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Présentation du principe</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Expliquer les règles</li><li>&gt; Sensibiliser les participants au regard de l'instructeur et les inviter à se placer "de l'autre côté"</li></ul>	Présentation Echanges avec les participants
<b>Le "jeu de l'instruction"</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- les participants devaient faire avancer leur dossier pour s'en munir lors de ce J2</li><li>- Des binômes sont se constituer avec une mission : étudier un dossier dans les conditions de la qualification</li><li>- Après étude, ils devront donner un retour à leur collègue ayant confié son dossier</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Faire un état des dossiers apportés par les participants</li><li>&gt; Initier les participants à l'analyse d'un dossier et aux facteurs permettant d'agir sur la décision finale</li></ul>	Temps de travail par binôme : étude du dossier qui leur est confié / prise de notes  Temps de formulation des conclusions
<b>Conclusion de la formation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ce que l'on peut retenir de cet exercice</li><li>- étapes suivantes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Inciter à formuler les enseignements de cet exercice</li><li>&gt; Convertir les enseignements en engagements personnels</li><li>&gt; planification des entretiens individuels</li></ul>	Tout de table Réponses aux questions  Partage d'agendas



Déroulement de l'action

Accompagnement individuel



### Principe

> faire une relecture du dossier de l'OF pour identifier les éventuels freins à la présentation du dossier.

### Organisation

> L'entretien se structure en 3 temps

- reprise de contact,
  - Où en êtes-vous?
  - Quelles avancées ?
  - Quelles difficultés?
  
- prise en main du dossier
- analyse
- retours après analyse
  - points forts manifestes
  - points de vigilance

Faire un point sur son dossier



Analyse

Points forts

Points de vigilance

A

D

C

B

E

