

# Repérage Flash Emploi (RFE)



Bilan de l'opération  
De juillet 2012 à juin 2013

Service Observatoires  
AGEFOS PME  
187, quai de Valmy  
75010 PARIS



1.	Eléments de contexte et méthodologie.....	3
2.	Données clés.....	5
3.	Résultats détaillés.....	7

# 1 | Éléments de contexte et méthodologie

## Éléments de contexte

Depuis son lancement dans le cadre du plan de relance de l'alternance, le Conseil d'administration national d'AGEFOS PME souhaite poursuivre les actions visant l'accès et le retour à l'emploi du plus grand nombre, notamment dans les TPE-PME.

L'opération répond à une stratégie qui dépasse la seule démarche d'observation car il s'agit d'instaurer de façon récurrente vis-à-vis de l'ensemble des adhérents à AGEFOS PME, un service de recensement de leurs besoins de recrutements, pour y répondre en particulier par le recours au Contrat de Professionnalisation et à la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE).

## Méthodologie

A partir d'un questionnaire court et unique administré à l'ensemble des entreprises adhérentes à AGEFOS PME, ainsi qu'à des prospects, les conseillers du réseau AGEFOS PME contactent les entreprises, via des visites ou des entretiens téléphoniques.

Les thèmes suivants sont abordés dans le cadre du questionnaire

- L'identité de la structure
- L'évolution de l'activité de l'entreprise et sa situation économique actuelle
- La situation des ressources humaines (effectif ETP, part des plus de 60 ans...)
- Les intentions de recrutement
  - ❑ Domaine
  - ❑ Métiers ciblés et nombre de postes
  - ❑ Echéances et difficultés de recrutement

# 2 | Données clés

# Éléments de synthèse

**14 831 Repérages Flash Emploi** ont été réalisés par le réseau AGEFOS PME entre le 1er juillet 2012 et le 30 juin 2013.

Les modalités d'entretien sont les suivantes: **36%** par téléphone et **64%** par visite.

Parmi les répondants, **63%** des entreprises relèvent de l'une des 50 branches professionnelles adhérentes à AGEFOS PME et **37%** de l'interprofession. Les principales branches répondantes ont été l'immobilier (7%, soit 1 047 entreprises), les experts comptables (7%, soit 1 011 entreprises) et la coiffure (7%, soit 957 entreprises).

Près de **6 entreprises sur 10** ayant participé à cette enquête sont des entreprises de moins de 10 salariés.

**22%** des entreprises ont déclaré avoir l'intention de recruter, soit 3 305 entreprises.

Au sein de ces 3 305 entreprises, **7 933 postes** seraient à pourvoir, principalement sur les domaines d'activités (code ROME) suivants:

- Le commerce (28%, soit 2 252 postes)
- L'hôtellerie, restauration (16%, soit 1 287 postes)
- Les services à la personne et à la collectivité (16%, soit 1 241 postes)

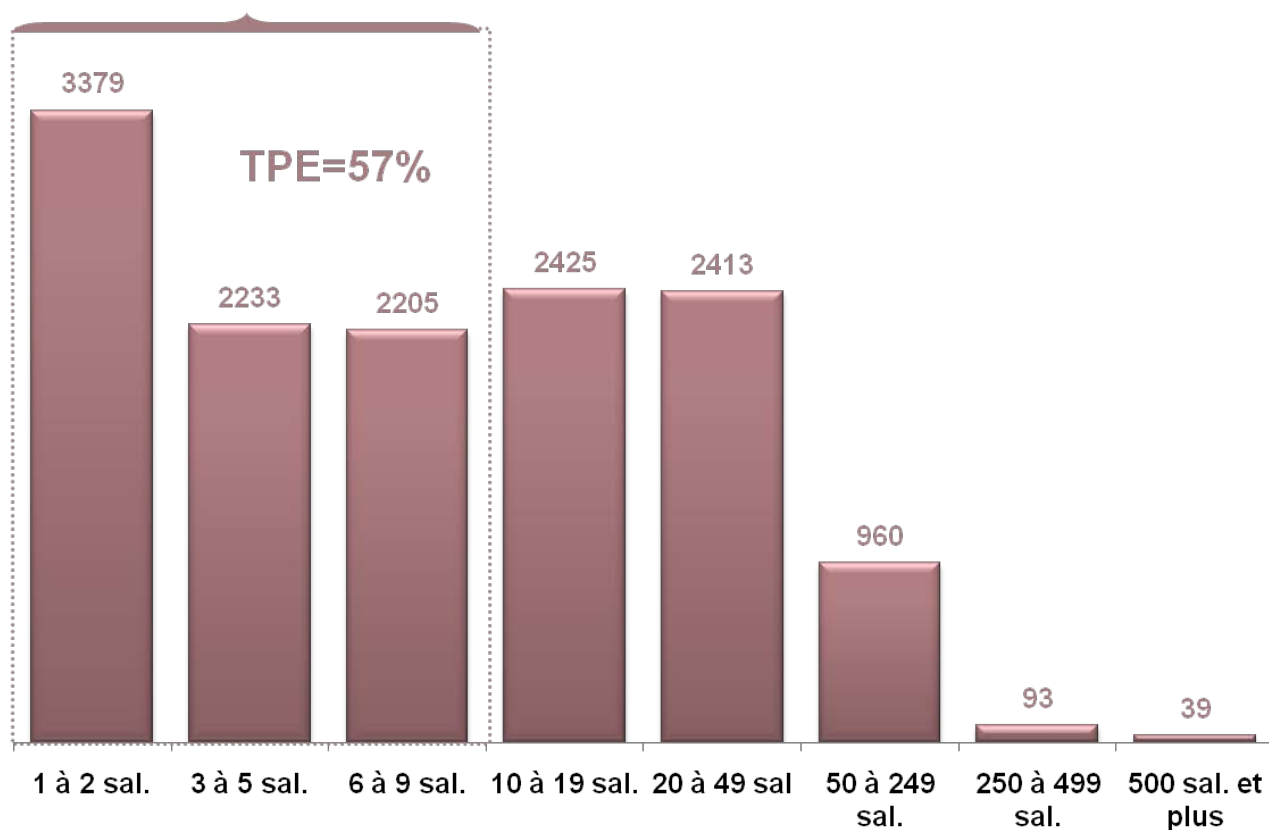
# 3 | Résultats détaillés

## 3.1 | Profil des entreprises répondantes



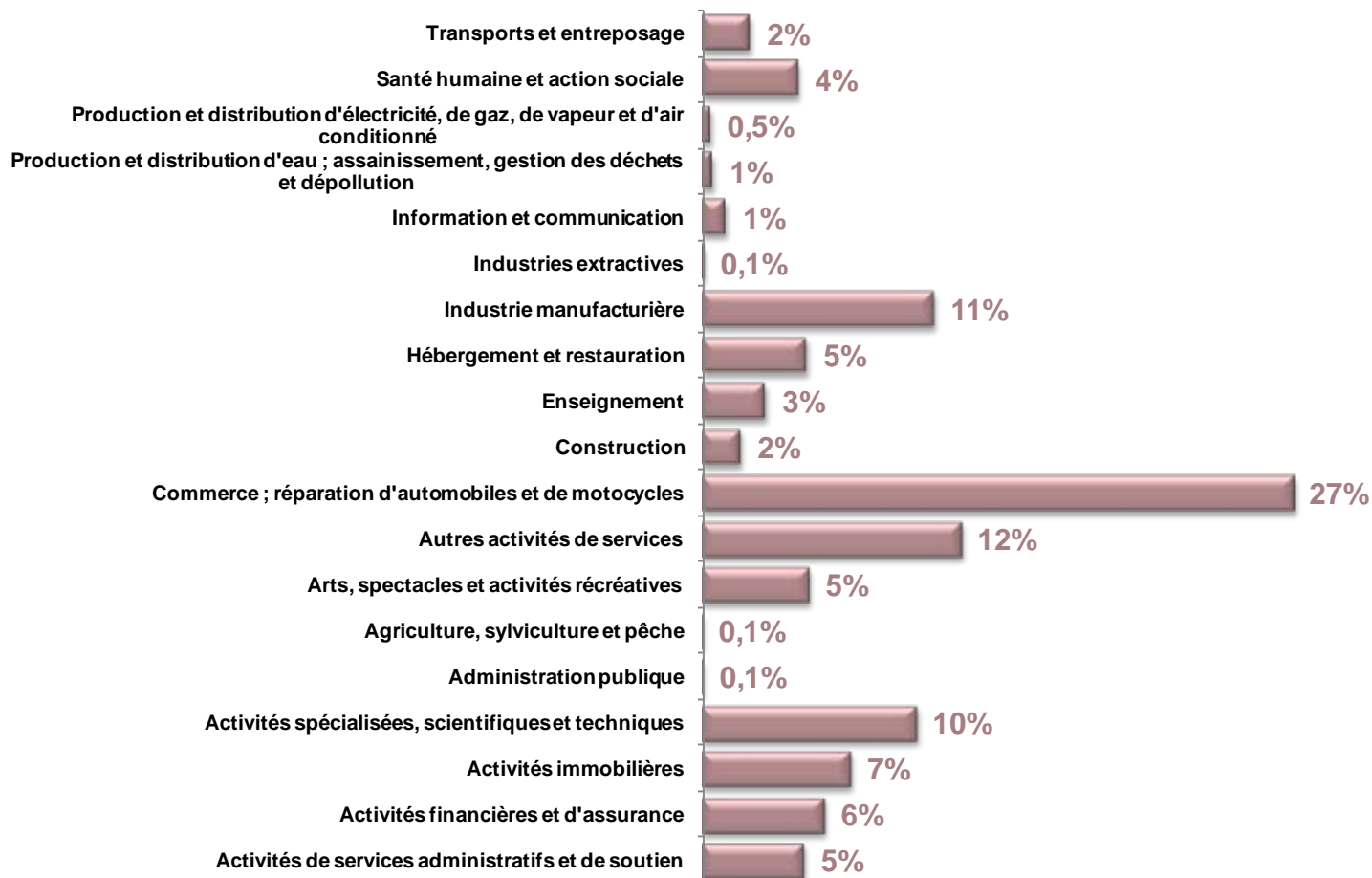
## 3.1. Profil des entreprises répondantes

Répartition des RFE effectués selon la tranche d'effectifs



# 3.1. Profil des entreprises répondantes

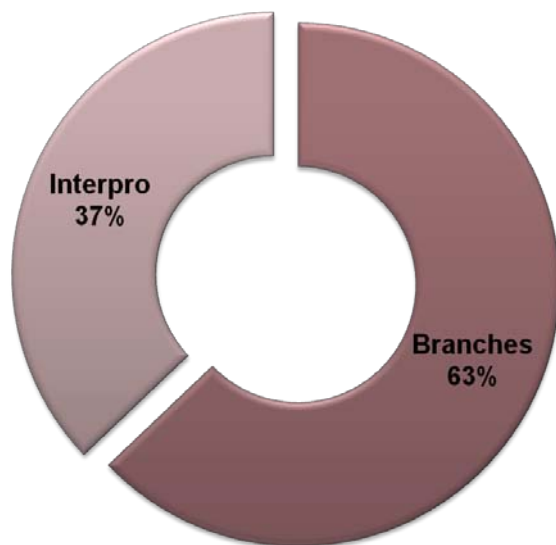
## Répartition des RFE effectués selon l'activité (code NAF)



## 3.1. Profil des entreprises répondantes

- Au global, 63% des RFE ont été effectués auprès d'entreprises relevant de branches professionnelles.
- Parmi ces dernières, l'immobilier (7%) l'expertise comptable (7%), et la coiffure (7%) ont été particulièrement bien couverts.

Répartition des RFE effectués: branches vs interpro



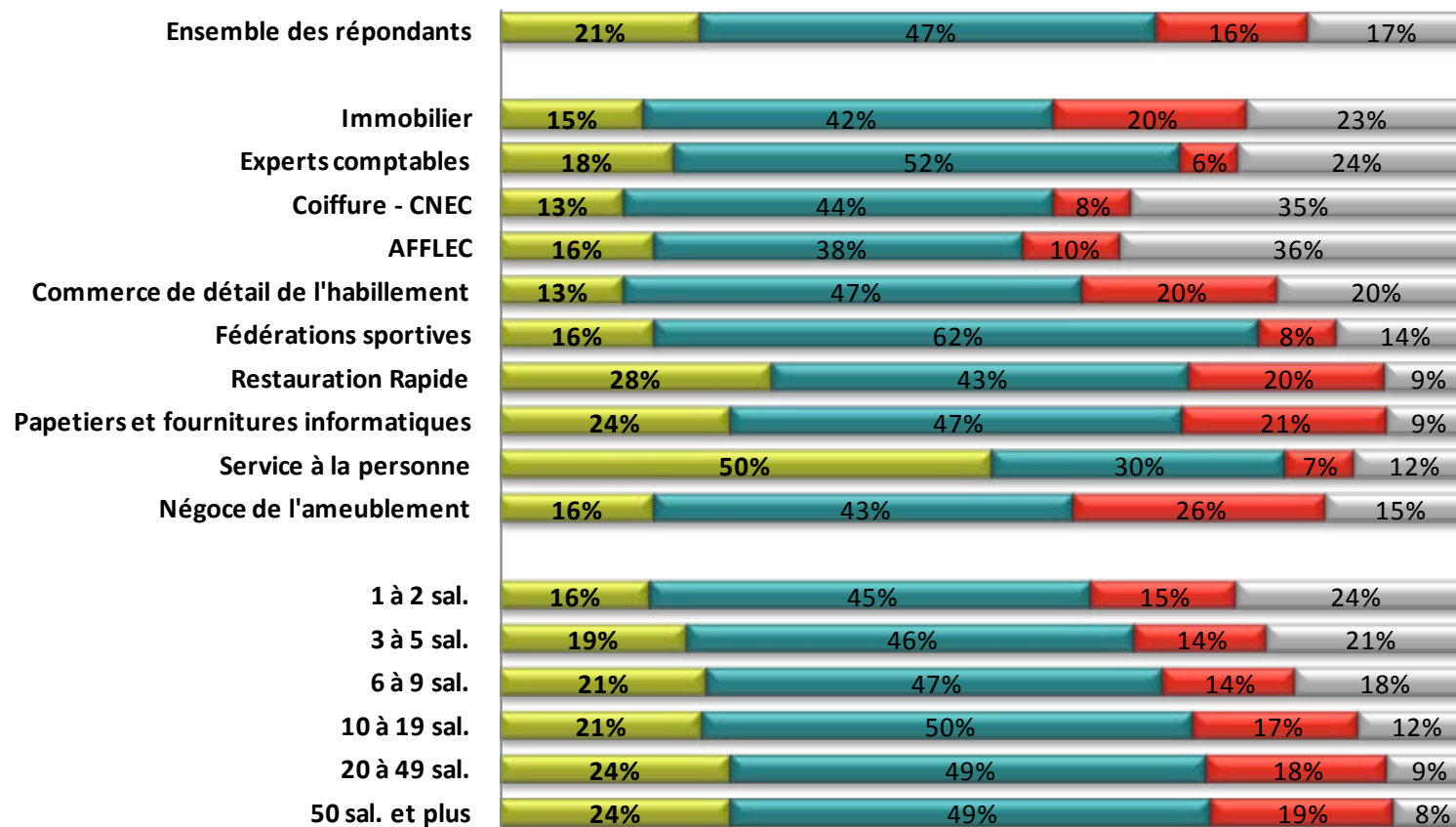
10 PRINCIPALES BRANCHE	Nombre de RFE	%
IMMOBILIER	1047	7,3%
EXPERTS COMPTABLE	1011	7,1%
COIFFURE - CNEC	957	6,7%
COMMERCE DE DETAIL FRUITS, LEGUMES, EPICERIE, PRODUITS LAITIERS (AFFLEC)	729	5,1%
HABILLEMENT - COMMERCE DE DETAIL	725	5,1%
FEDERATIONS SPORTIVES	721	5,0%
RESTAURATION RAPIDE	532	3,7%
PAPETIERS ET FOURNITURES INFORMATIQUES	355	2,5%
SERVICE A LA PERSONNE	314	2,2%
NEGOCE DE L'AMEUBLEMENT	314	2,2%

## 3.2 | La situation économique des entreprises

## 3.2. La situation économique des entreprises

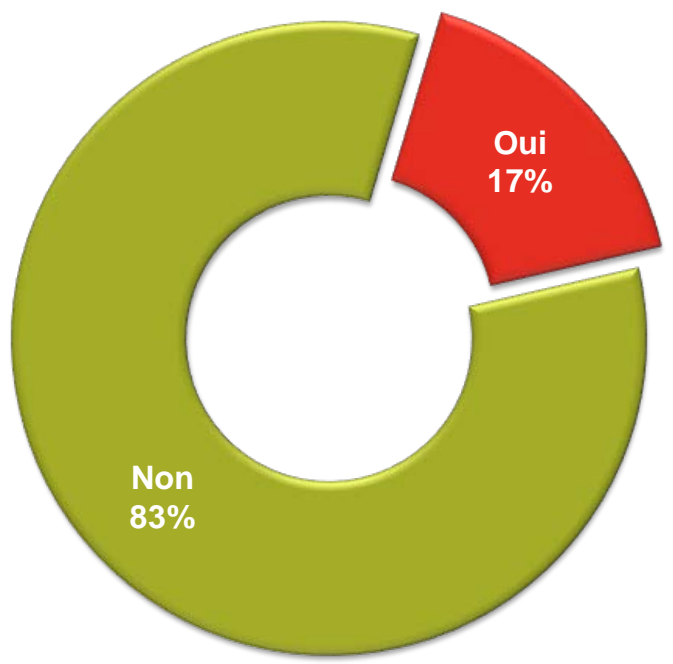
### Evolution du chiffre d'affaires

■ En hausse ■ Stable ■ En diminution ■ Ne sait pas

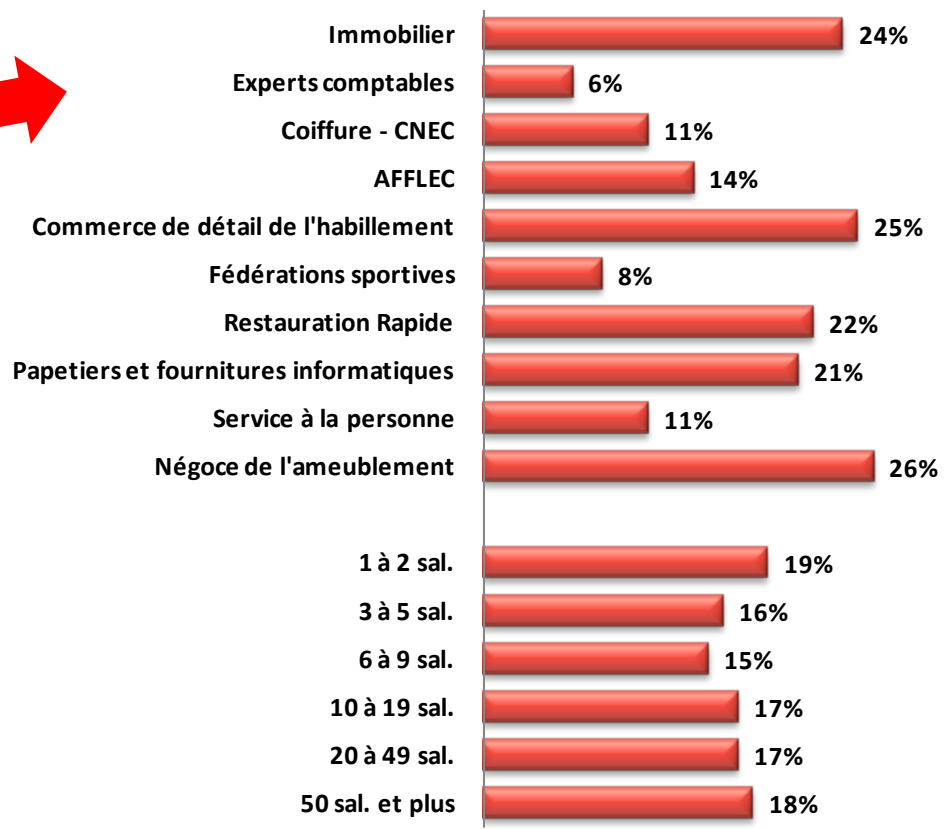


# 3.2. La situation économique des entreprises

**Entreprises en difficultés**



**Entreprises en difficultés**

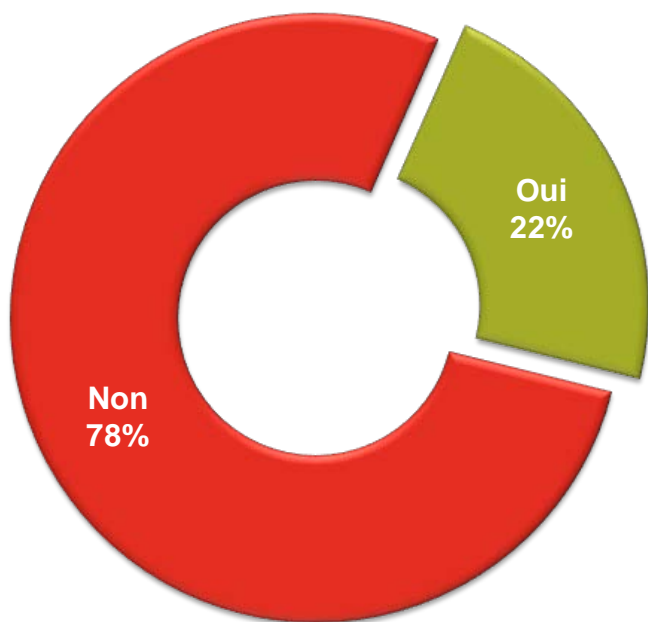


## 3.3 | Intentions de recrutement

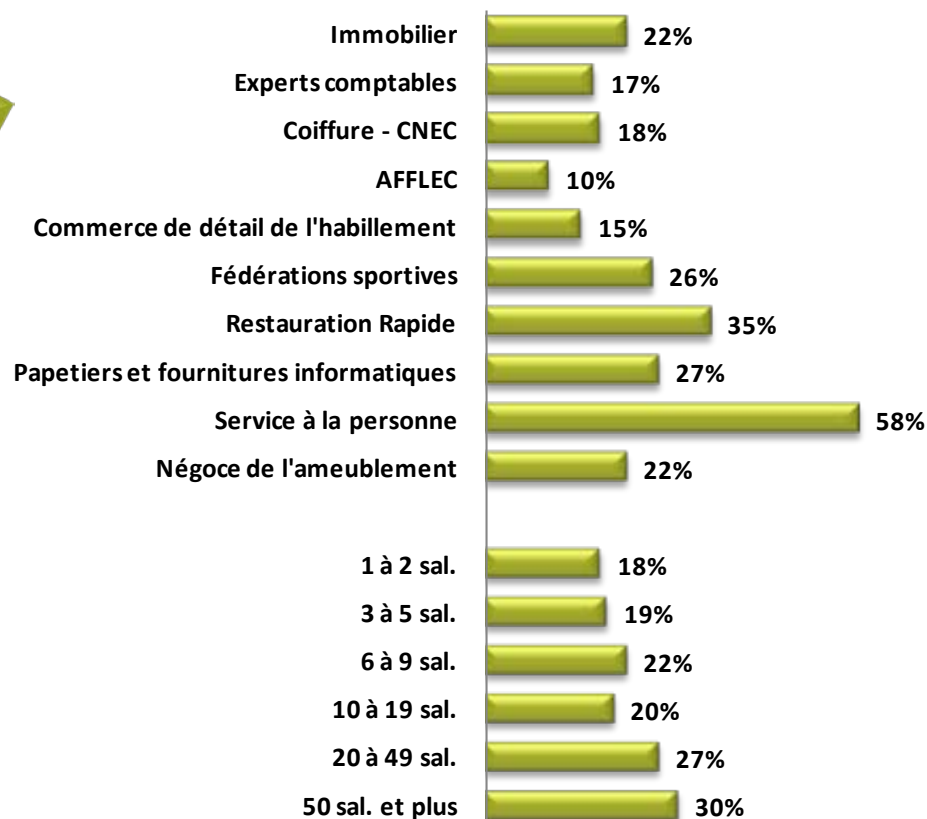
## 3.3. Intentions de recrutement

- Sur les **14 831 repérages** effectués de juillet 2012 à juin 2013, **22%** des entreprises déclarent avoir l'intention de recruter, soit l'équivalent de **3 305 entreprises**

Intention de recrutement



■ Intentions de recrutement



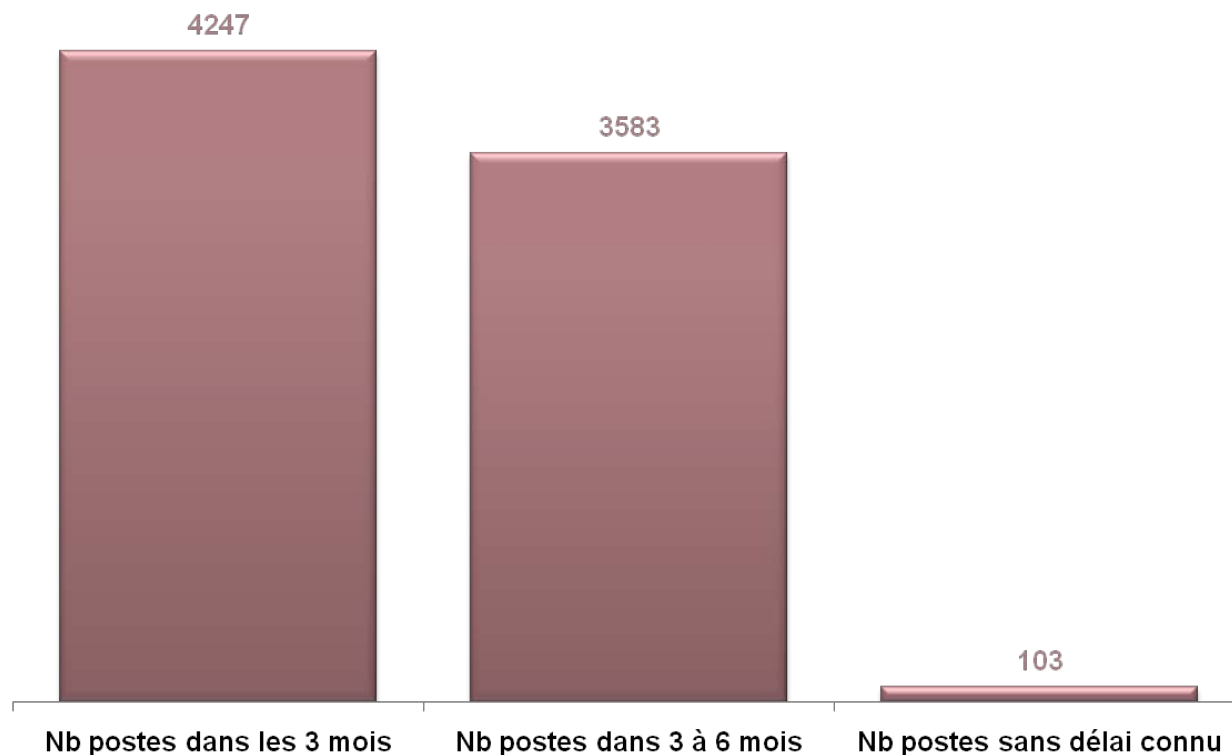


## 3.4 | Détail des postes à pourvoir

## 3.4. Détail des postes à pourvoir

- Sur les 3 305 entreprises ayant déclaré avoir l'intention de recruter, **7 933 postes seraient à pourvoir**, répartis selon l'échéance suivante

Nombre de postes à pourvoir selon l'échéance



## 3.4. Détail des postes à pourvoir

- 7 933 postes à pourvoir de juillet 2012 à juin 2013: répartition selon le domaine et l'échéance

DOMAINE (code ROME)	Nb postes dans les 3 mois	Nb postes entre 3 et 6 mois	Nb postes sans délai connu	Total
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	1 184	1 036	32	2 252
HÔTELLERIE – RESTAURATION, TOURISME, LOISIRS ET ANIMATION	552	726	9	1 287
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE	576	655	10	1 241
SUPPORT A L'ENTREPRISE	564	255	12	831
INDUSTRIE	468	171	4	643
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	217	416	0	633
BANQUE, ASSURANCES ET IMMOBILIER	203	88	7	298
INSTALLATION ET MAINTENANCE	142	71	1	214
SANTE	70	51	3	124
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	81	34	2	117
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA	51	16	0	67
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	35	14	0	49
SPECTACLE	14	13	0	27
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGE D'ART	19	7	0	26
AUTRE	62	16	9	87
NE SAIT PAS	9	14	14	37
<b>TOTAL</b>	<b>4 247</b>	<b>3 583</b>	<b>103</b>	<b>7 933</b>

## 3.4. Détail des postes à pourvoir

- **7 933 postes à pourvoir de juillet 2012 à juin 2013: détail des principaux métiers**

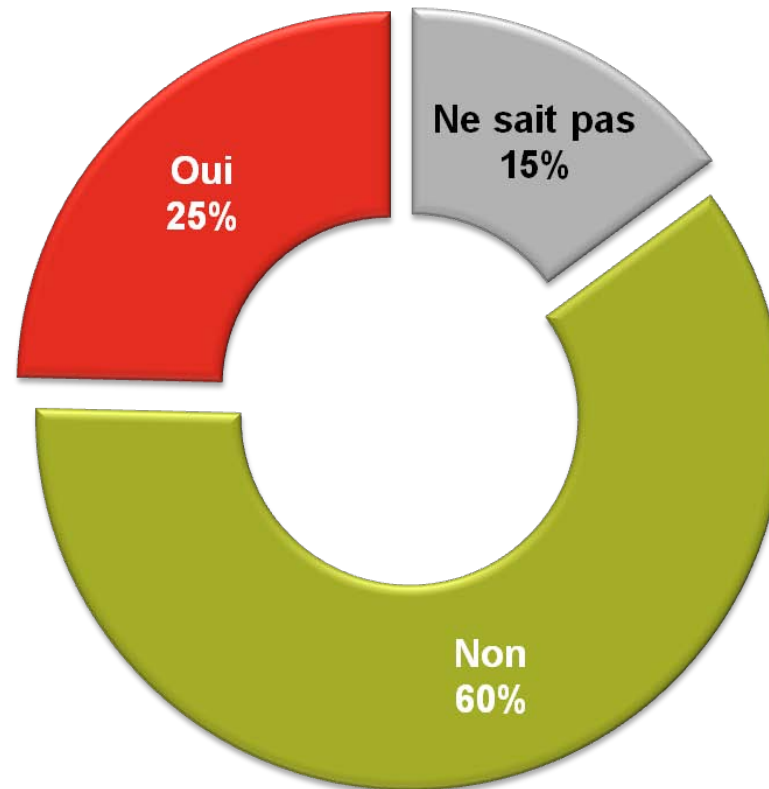
METIER (code ROME) (15 premiers métiers)	Nb postes dans les 3 mois	Nb postes entre 3 et 6 mois	Nb postes sans délai connu	Total
Personnel polyvalent en restauration	224	551	0	<b>775</b>
Téléconseil et télévente	187	248	2	<b>437</b>
Assistance auprès d'adultes	111	304	0	<b>415</b>
Vente en habillement et accessoires de la personne	94	218	3	<b>315</b>
Services domestiques	134	165	3	<b>302</b>
Comptabilité	149	63	7	<b>219</b>
Coiffure	145	54	6	<b>205</b>
Assistance auprès d'enfants	105	59	0	<b>164</b>
Relation technico-commerciale	116	42	4	<b>162</b>
Education en activités sportives	103	51	2	<b>156</b>
Courses et livraisons express	6	150	0	<b>156</b>
Magasinage et préparation de commande	40	116	0	<b>156</b>
Mise en rayon libre-service	31	102	1	<b>134</b>
Transaction immobilière	84	34	2	<b>120</b>
Assistanat commercial	82	29	3	<b>114</b>
...				

## 3.5 | Difficultés de recrutement

## 3.5. Difficultés de recrutement

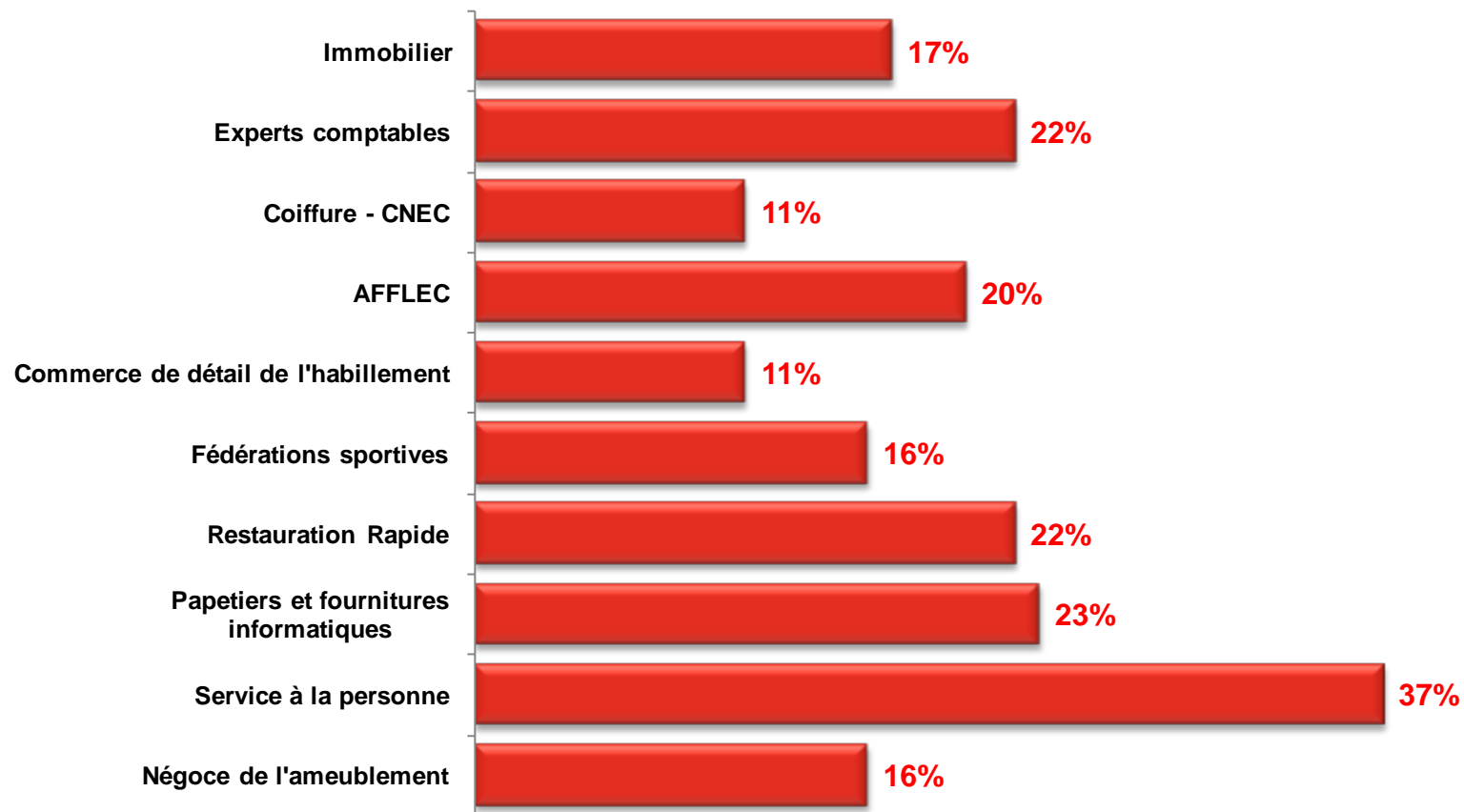
- Sur les 7 933 postes à pourvoir, 25% font l'objet de difficultés de recrutement

Difficultés de recrutement



## 3.5. Difficultés de recrutement

### Difficultés de recrutement par branche professionnelle (10 principales branches)



## 3.5. Difficultés de recrutement

### Difficultés de recrutement - Détail sur les principaux métiers

