

# Repérage Flash Emploi (RFE)

Bilan de l'opération 2013



1.	Eléments de contexte et méthodologie.....	3
2.	Données clés.....	5
3.	Résultats détaillés.....	7

# 1 | Éléments de contexte et méthodologie

## Éléments de contexte

Depuis son lancement dans le cadre du plan de relance de l'alternance, le Conseil d'administration national d'AGEFOS PME souhaite poursuivre les actions visant l'accès et le retour à l'emploi du plus grand nombre, notamment dans les TPE-PME.

L'opération répond à une stratégie qui dépasse la seule démarche d'observation car il s'agit d'instaurer de façon récurrente vis-à-vis de l'ensemble des adhérents à AGEFOS PME, un service de recensement de leurs besoins de recrutements, pour y répondre en particulier par le recours au Contrat de Professionnalisation et à la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE).

## Méthodologie

A partir d'un questionnaire court et unique administré à l'ensemble des entreprises adhérentes à AGEFOS PME, ainsi qu'à des prospects, les conseillers du réseau AGEFOS PME contactent les entreprises, via des visites ou des entretiens téléphoniques.

Les thèmes suivants sont abordés dans le cadre du questionnaire

- L'identité de la structure
- L'évolution de l'activité de l'entreprise et sa situation économique actuelle
- La situation des ressources humaines (effectif ETP, part des plus de 60 ans...)
- Les intentions de recrutement
  - ❑ Domaine
  - ❑ Métiers ciblés et nombre de postes
  - ❑ Echéances et difficultés de recrutement

# 2 | Données clés

# Éléments de synthèse



## RFE réalisés

**23 448**

RFE ont été réalisés entre le 01/01/2013 et le 31/12/2013

**55 %**

ont été réalisés dans le cadre de visites d'entreprises



## Profil des répondants

**60 %**

sont des entreprises de moins de 10 salariés.

**66 %**

relèvent de branches professionnelles dont :

- la coiffure (10 %)
- les fédérations sportives (7 %)
- les experts-comptables (7 %)



## Intention de recrutement

**21 %**

des entreprises ont déclaré avoir l'intention de recruter, soit 4 900 entreprises.

**11 755**

postes seraient à pourvoir.

Les principaux domaines d'activités (code ROME) :

- le commerce (29 %, soit 3 393 postes)
- l'hôtellerie, restauration (14 %, soit 1 721 postes)
- les services à la personne et à la collectivité (14 %, soit 1 672 postes)



## Difficultés de recrutement

**25 %**

des postes à pourvoir font l'objet de difficultés de recrutement.

Les branches présentant les difficultés de recrutement les plus élevées :

- les services à la personne (50 %)
- les services du secteur tertiaire (31 %)

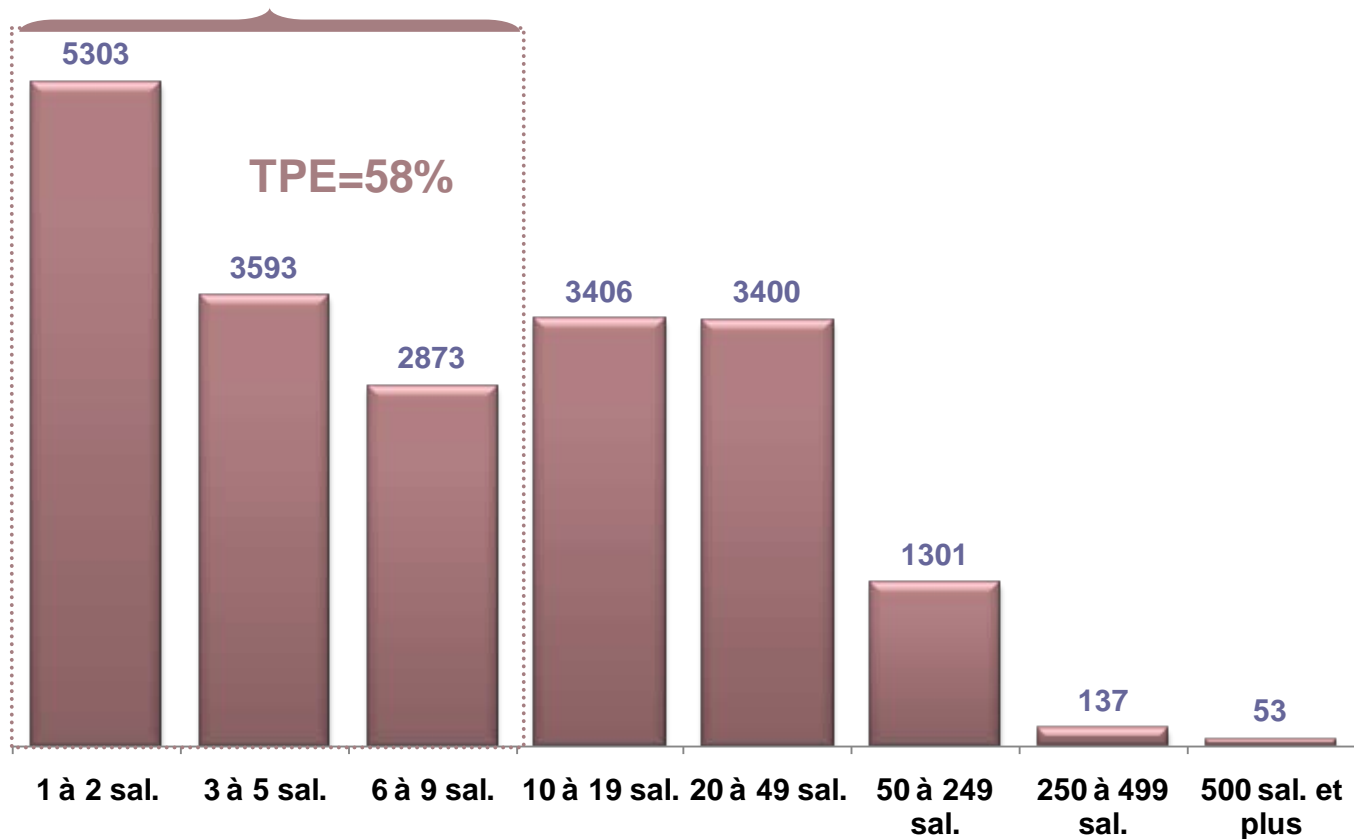
# 3 | Résultats détaillés

## 3.1 | Profil des entreprises répondantes



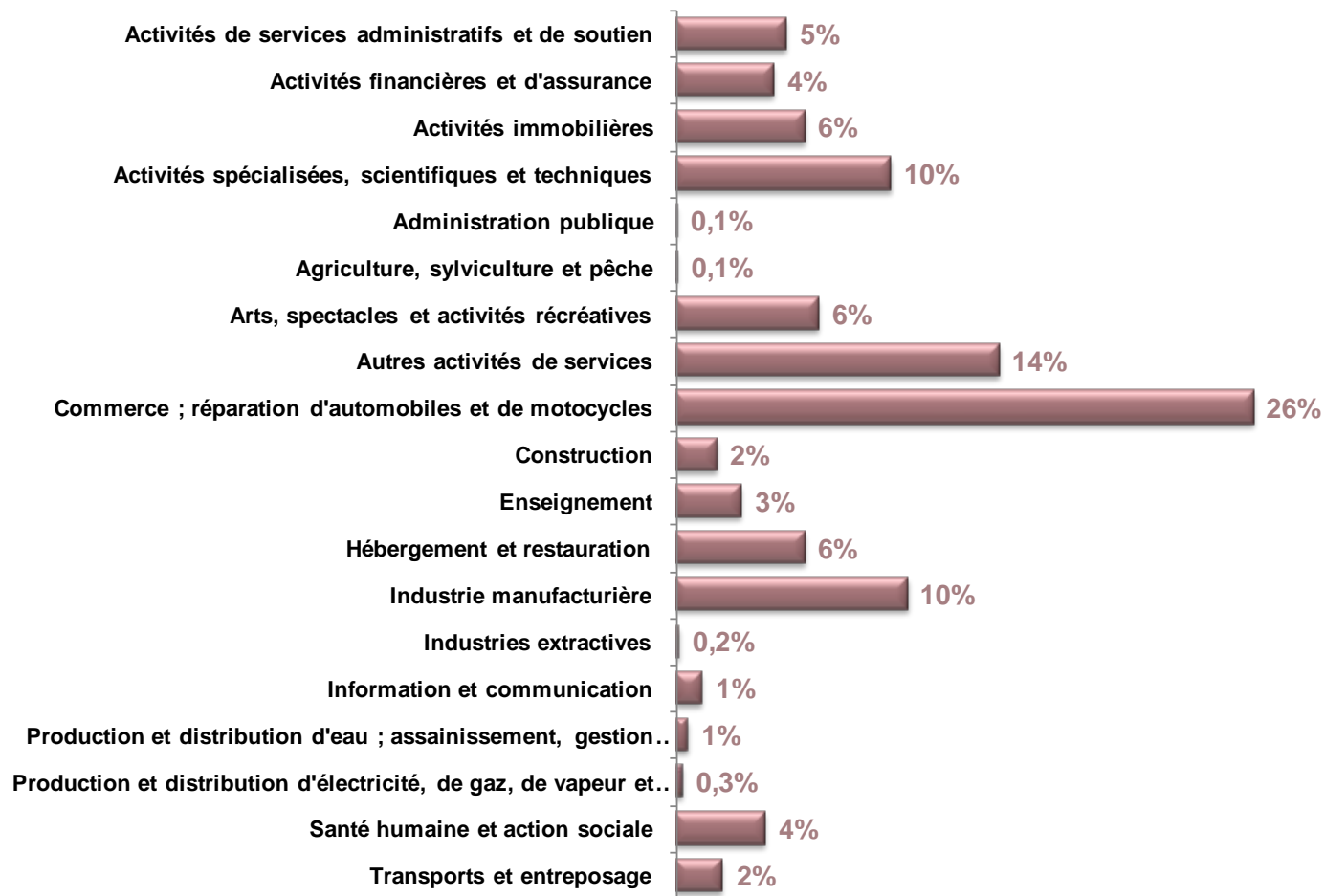
# 3.1. Profil des entreprises répondantes

## Répartition des RFE effectués selon la tranche d'effectifs



# 3.1. Profil des entreprises répondantes

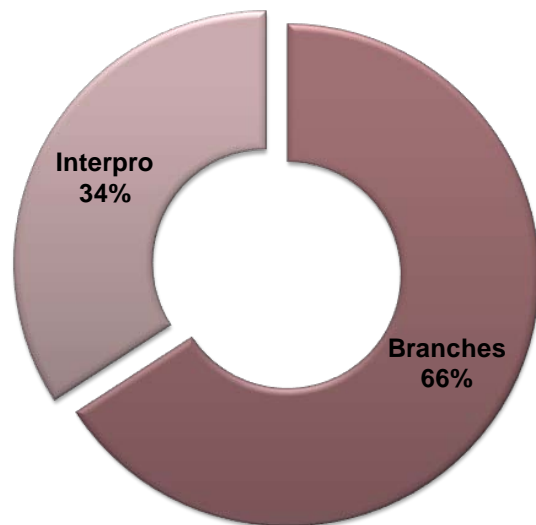
## Répartition des RFE effectués selon l'activité (code NAF)



## 3.1. Profil des entreprises répondantes

- Au global, 66% des RFE ont été effectués auprès d'entreprises relevant de branches professionnelles.
- Parmi ces dernières, la coiffure (10%), les fédérations sportives (7%) et l'expertise comptable (7%) ont été particulièrement bien couverts.

Répartition des RFE effectués: branches vs interpro

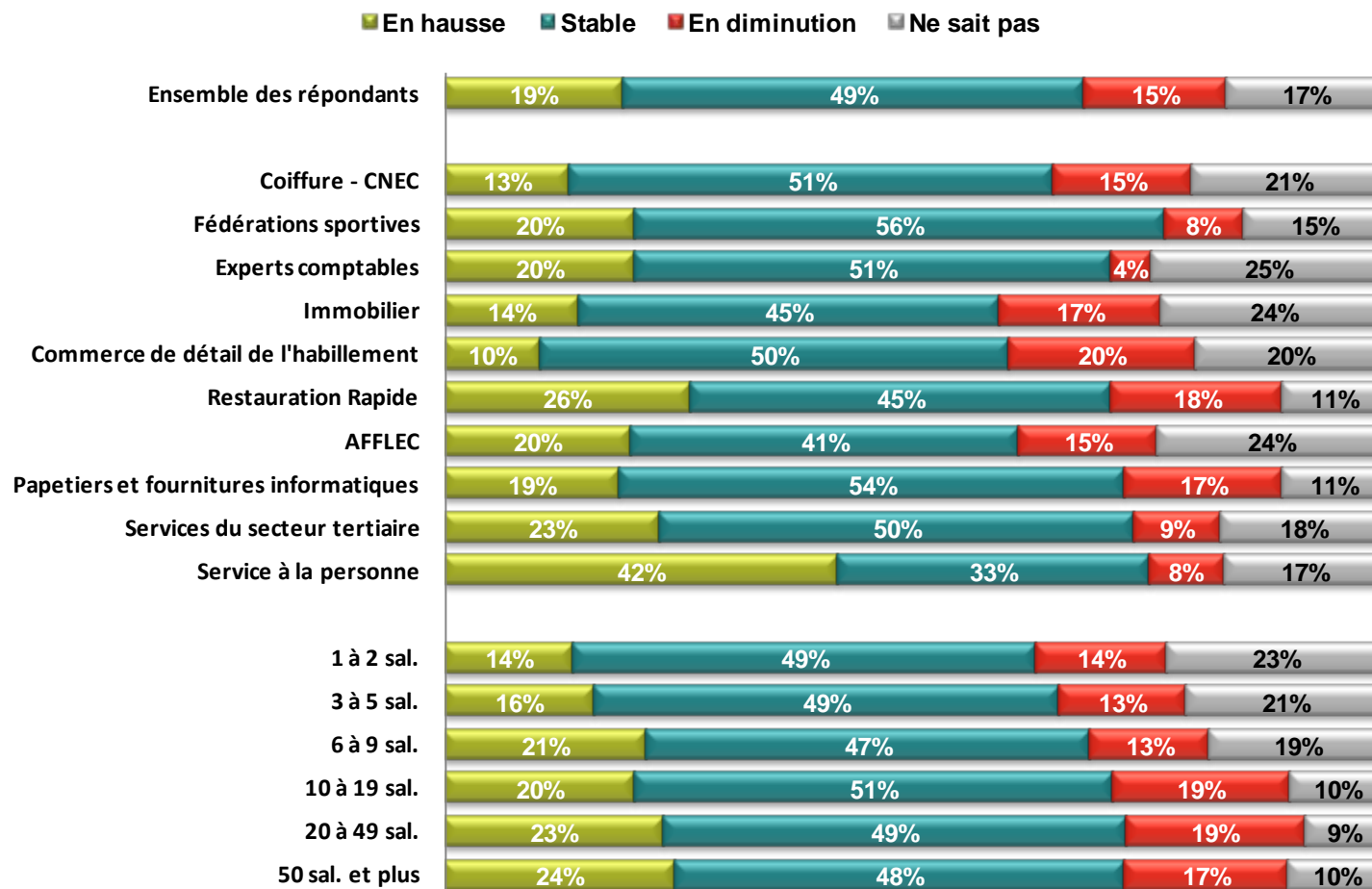


10 PRINCIPALES BRANCHE	Nombre de RFE	%
COIFFURE – CNEC	2 222	9,9%
FEDERATIONS SPORTIVES	1 547	6,9%
EXPERTS COMPTABLES	1 522	6,8%
IMMOBILIER	1 422	6,3%
HABILLEMENT - COMMERCE DE DETAIL	1 260	5,6%
RESTAURATION RAPIDE	940	4,2%
COMMERCE DE DETAIL FRUITS, LEGUMES, EPICERIE, PRODUITS LAITIERS	639	2,8%
PAPETIERS ET FOURNITURES INFORMATIQUES	599	2,7%
SERVICES DU SECTEUR TERTIAIRE	563	2,5%
SERVICE A LA PERSONNE	574	2,5%

## 3.2 | La situation économique des entreprises

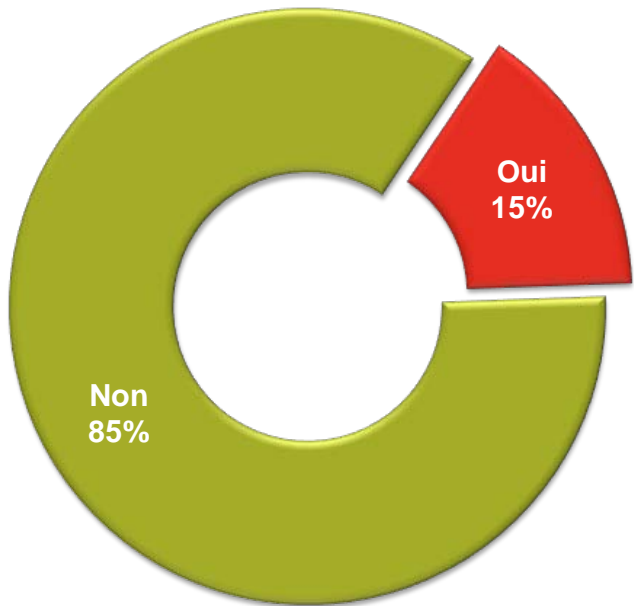
## 3.2. La situation économique des entreprises

### Evolution du chiffre d'affaires

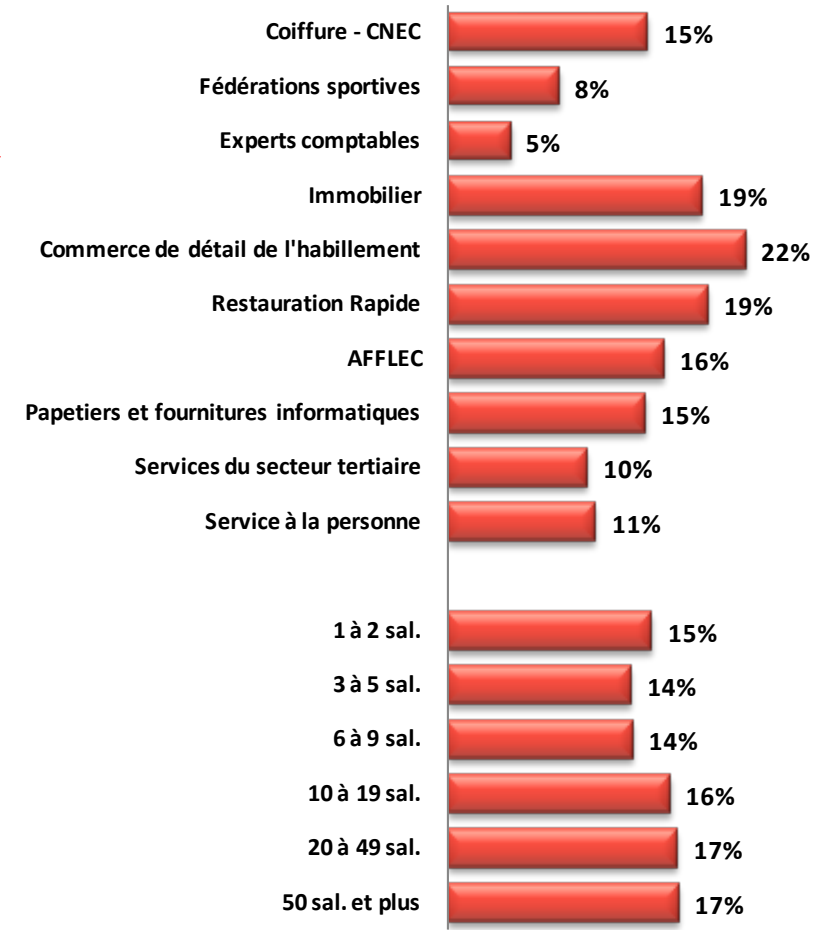


# 3.2. La situation économique des entreprises

**Entreprises en difficultés**



**Entreprises en difficultés**

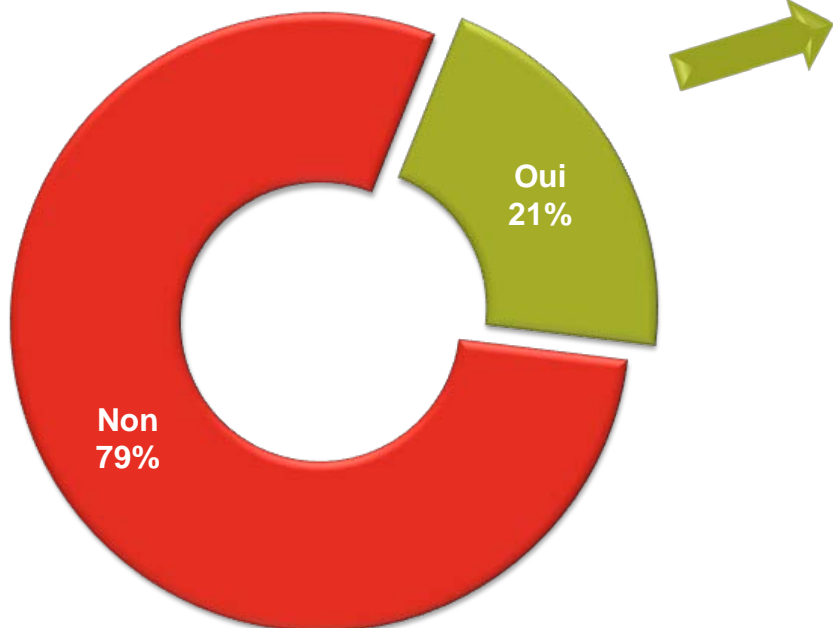


## 3.3 | Intentions de recrutement

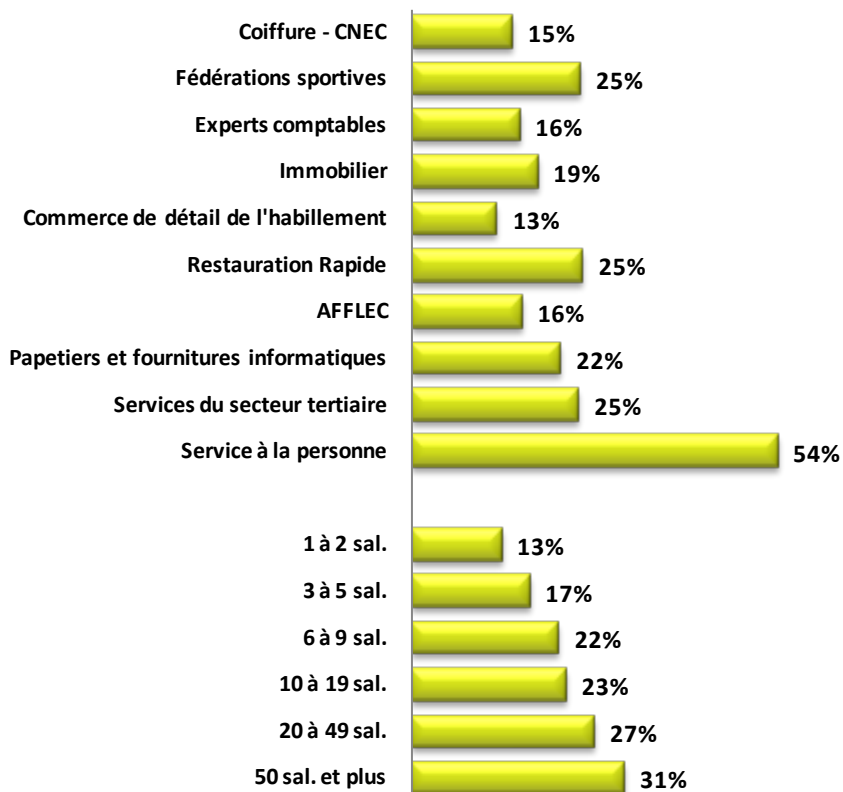
## 3.3. Intentions de recrutement

- Sur les **23 448 repérages** effectués en 2013, **21%** des entreprises déclarent avoir l'intention de recruter, soit l'équivalent de **4 900 entreprises**

Intention de recrutement



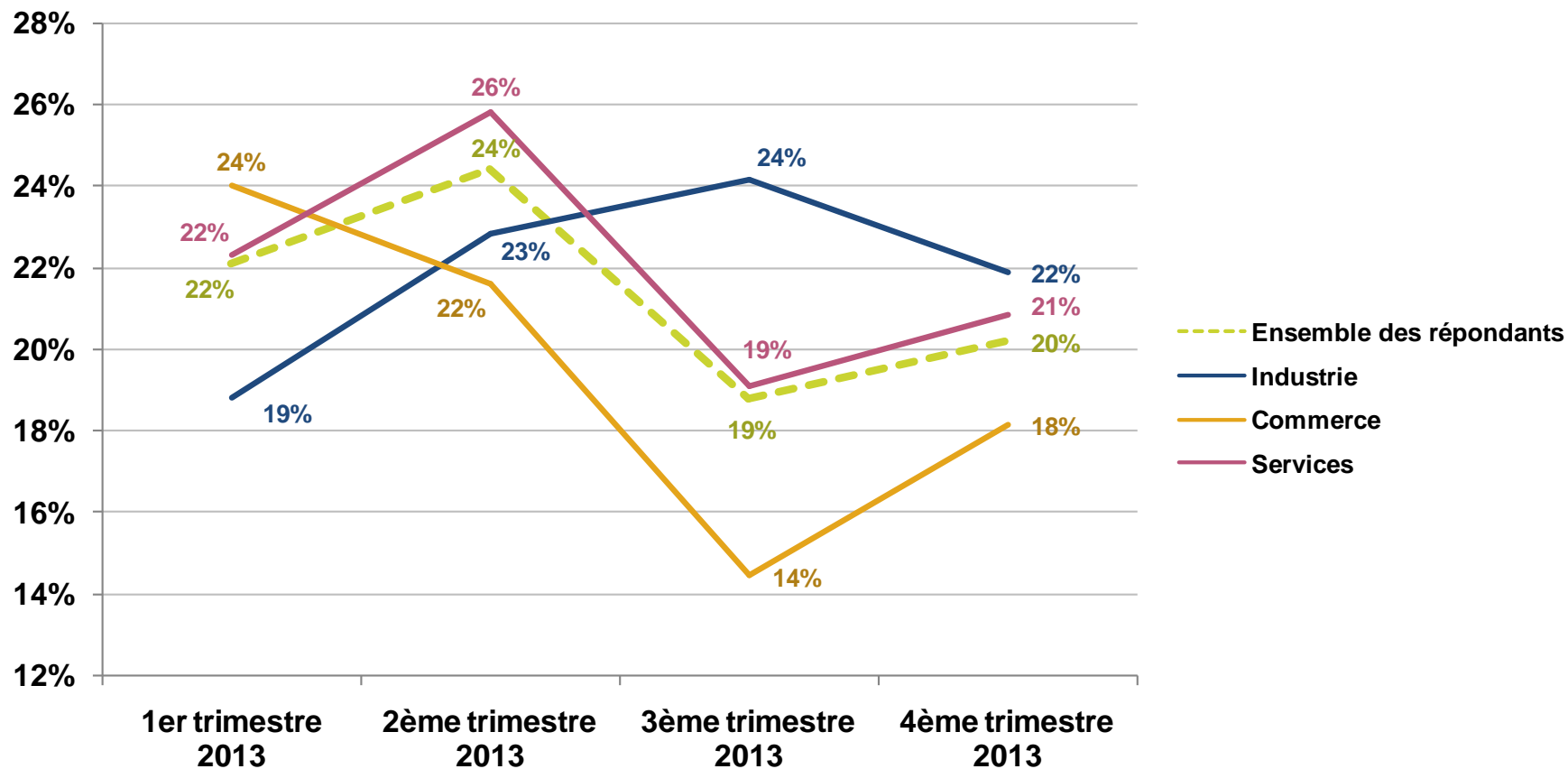
■ Intentions de recrutement





## 3.3. Intentions de recrutement

### Taux d'intention de recrutement par trimestre et par secteur d'activités

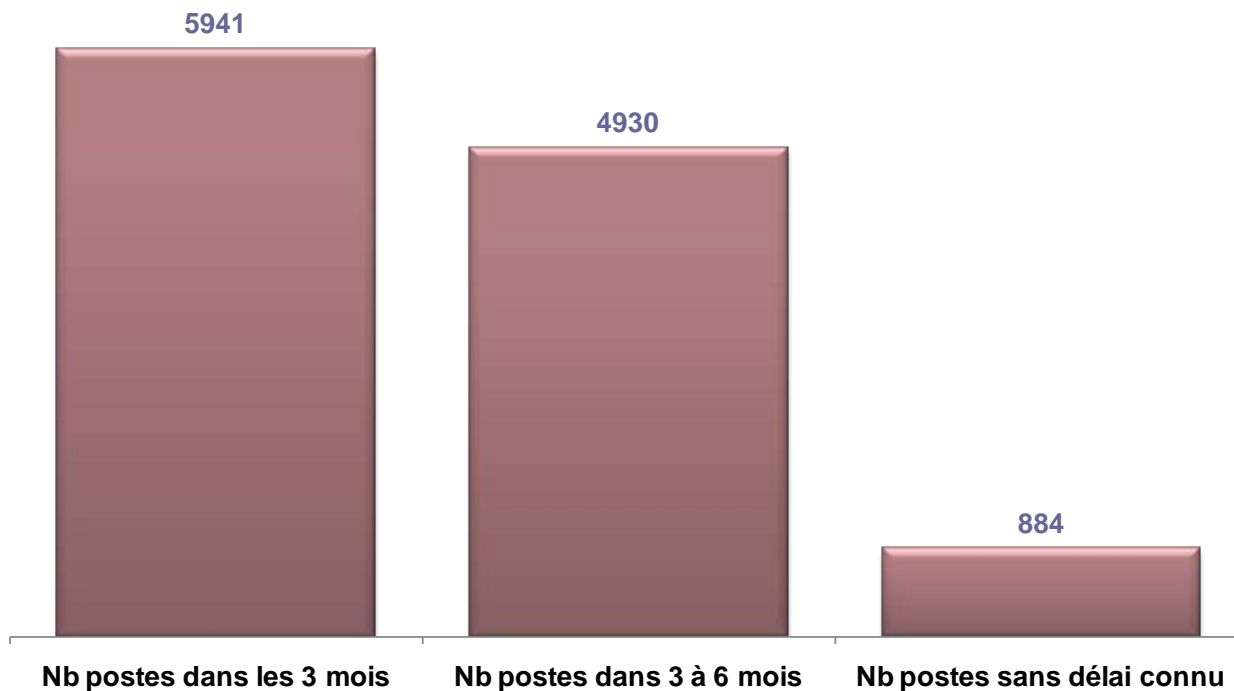


## 3.4 | Détail des postes à pourvoir

## 3.4. Détail des postes à pourvoir

- Sur les 4 900 entreprises ayant déclaré avoir l'intention de recruter, **11 755 postes seraient à pourvoir**, répartis selon l'échéance suivante

Nombre de postes à pourvoir selon l'échéance



## 3.4. Détail des postes à pourvoir

- **11 755 postes à pourvoir**: répartition selon le domaine et l'échéance

DOMAINE (code ROME)	Nb postes dans les 3 mois	Nb postes entre 3 et 6 mois	Nb postes sans délai connu	Total
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	1 884	1 405	104	3 393
HÔTELLERIE – RESTAURATION, TOURISME, LOISIRS ET ANIMATION	716	982	23	1 721
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE	682	929	61	1 672
SUPPORT A L'ENTREPRISE	790	461	334	1 585
INDUSTRIE	511	285	26	822
BANQUE, ASSURANCES ET IMMOBILIER	304	251	144	699
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	321	197	11	529
INSTALLATION ET MAINTENANCE	210	135	26	371
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	141	46	6	193
SANTE	99	51	6	156
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	66	67	0	133
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA	67	17	5	89
SPECTACLE	41	22	0	63
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGE D'ART	13	16	0	29
AUTRE	74	44	63	181
NE SAIT PAS	22	22	75	119
<b>TOTAL</b>	<b>5 941</b>	<b>4 930</b>	<b>884</b>	<b>11 755</b>

## 3.4. Détail des postes à pourvoir

- **11 755 postes à pourvoir** : détail des principaux métiers

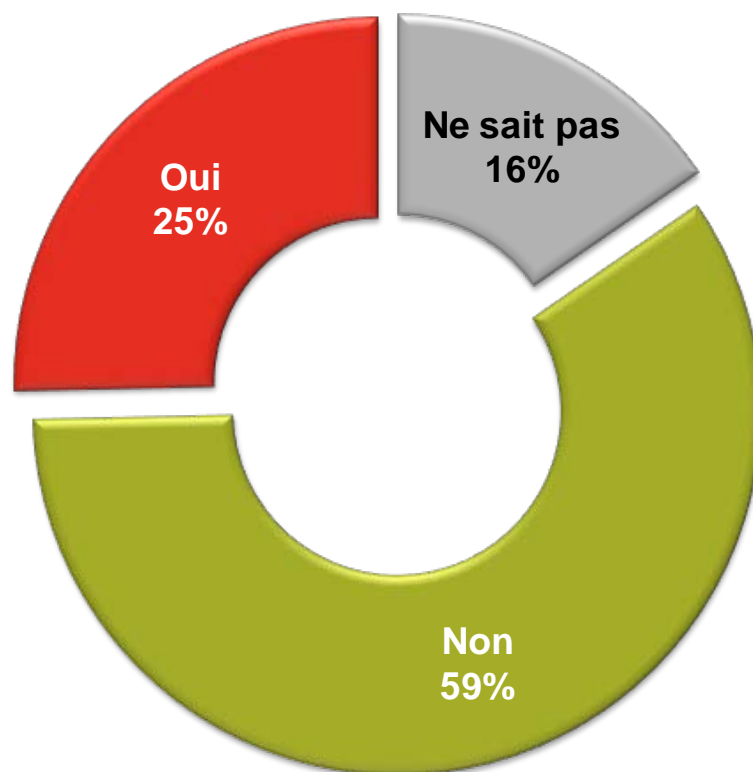
METIER (code ROME) (15 premiers métiers)	Nb postes dans les 3 mois	Nb postes entre 3 et 6 mois	Nb postes sans délai connu	Total
Téléconseil et télévente	479	386	4	<b>869</b>
Personnel polyvalent en restauration	259	510	3	<b>772</b>
Assistance auprès d'adultes	119	277	8	<b>404</b>
Services domestiques	155	205	1	<b>361</b>
Assistance auprès d'enfants	179	164	2	<b>345</b>
Education en activités sportives	145	185	0	<b>330</b>
Vente en habillement et accessoires de la personne	145	170	3	<b>318</b>
Coiffure	195	114	5	<b>314</b>
Comptabilité	187	99	16	<b>302</b>
Mise en rayon libre-service	147	102	0	<b>249</b>
Assistanat commercial	117	128	3	<b>248</b>
Relation commerciale grands comptes et entreprises	160	53	8	<b>221</b>
Relation technico-commerciale	118	40	1	<b>159</b>
Relation commerciale auprès de particuliers	67	73	3	<b>143</b>
Vente en décoration et équipement du foyer	66	62	0	<b>128</b>
...				

## 3.5 | Difficultés de recrutement

## 3.5. Difficultés de recrutement

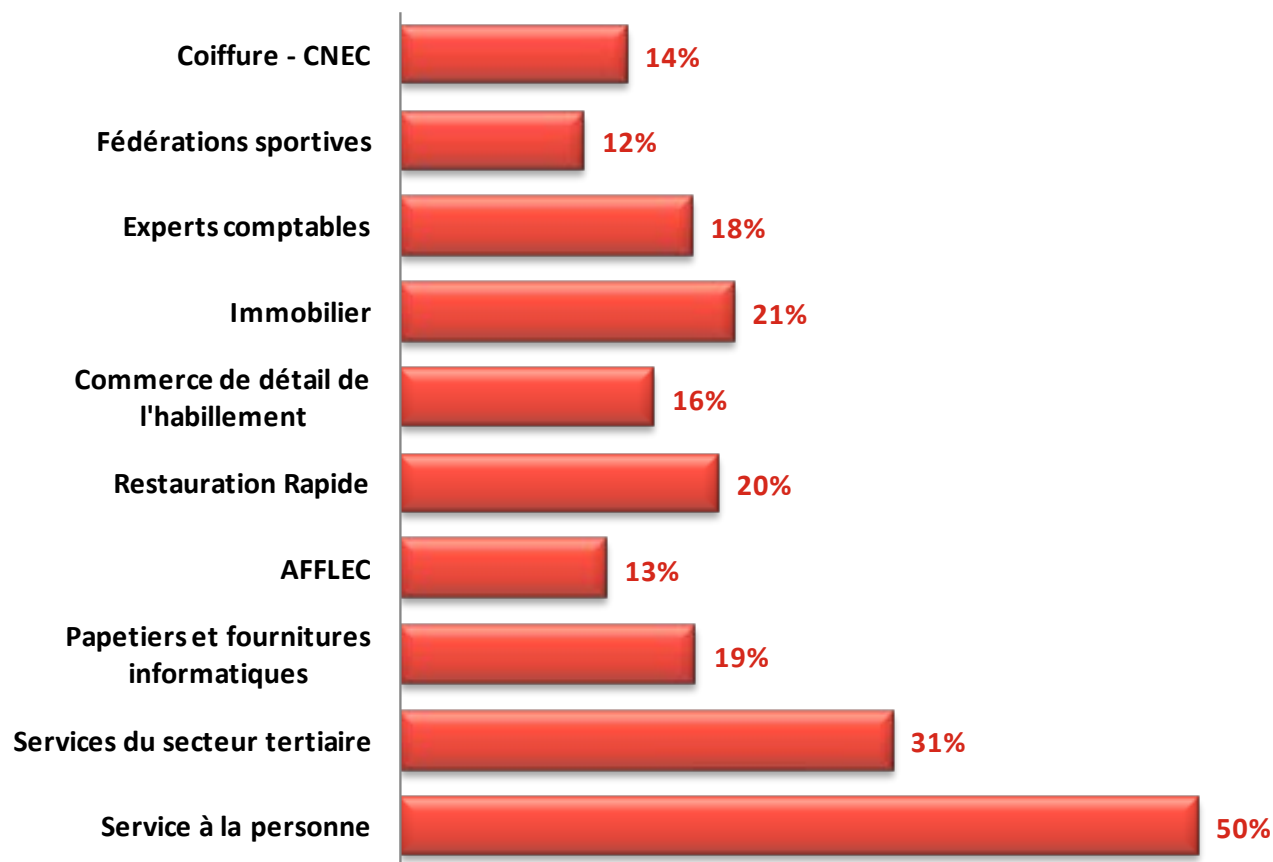
- Sur les 11 755 postes à pourvoir, 25% font l'objet de difficultés de recrutement

**Difficultés de recrutement**



## 3.5. Difficultés de recrutement

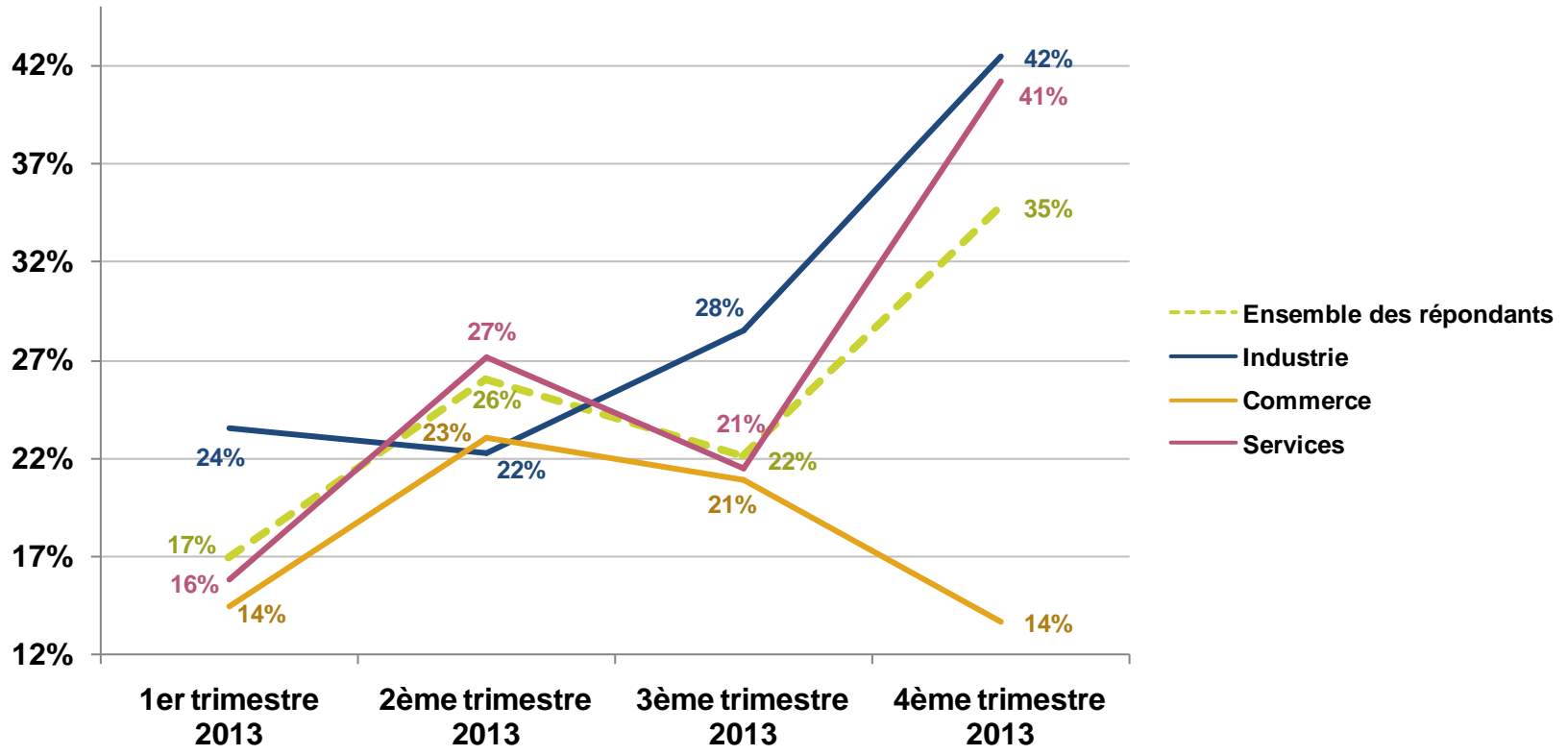
### Difficultés de recrutement par branche professionnelle (10 principales branches)





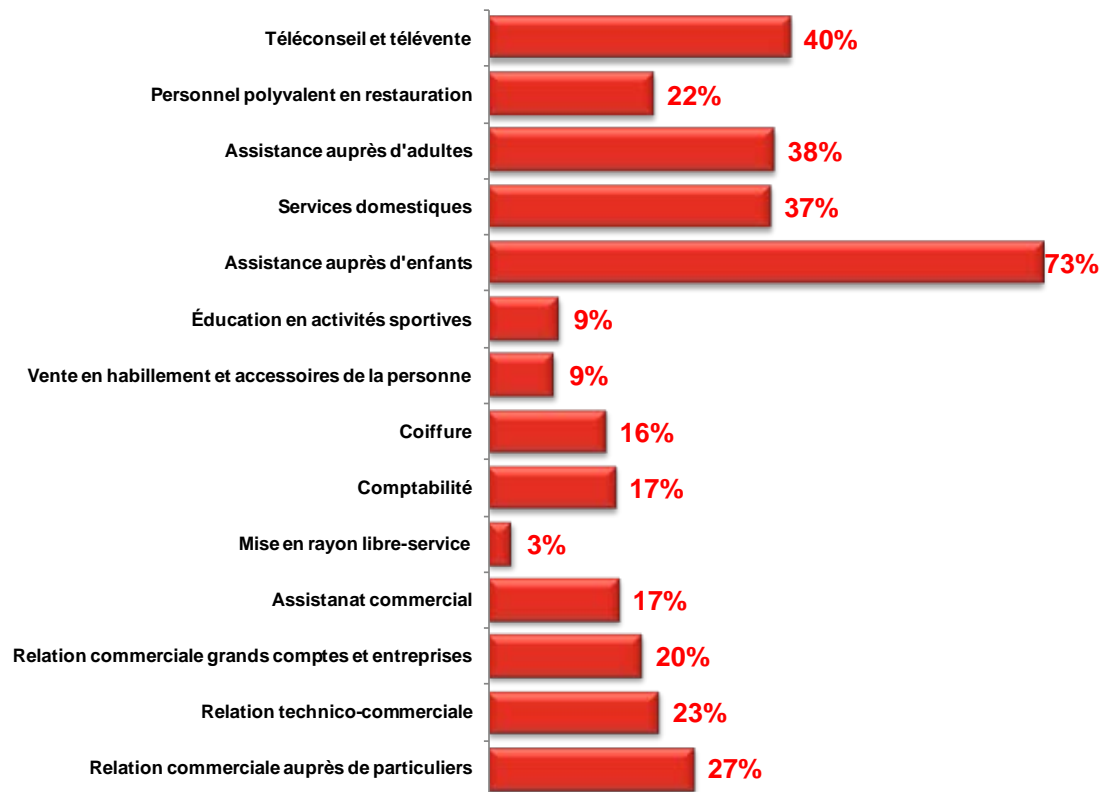
# 3.5. Difficultés de recrutement

Difficultés de recrutement par trimestre et par secteur d'activités



## 3.5. Difficultés de recrutement

### Difficultés de recrutement - Détail sur les principaux métiers



(15 premiers métiers)

## Ce portrait statistique a été réalisé par le service Observatoires d'AGEFOS PME

### Contacts :

**Stéphane Phan**

Service Observatoires AGEFOS PME  
sphan@agefos-pme.com

**Sébastien Lebas**

Service Observatoires AGEFOS PME  
slebas@agefos-pme.com

**Amandine Roche**

Service Observatoires AGEFOS PME  
aroch@agefos-pme.com

**Romain Sabatté**

Service Observatoires AGEFOS PME  
rsabatte@agefos-pme.com

**Sonia Silva**

Service Observatoires AGEFOS PME  
ssilva@agefos-pme.com