

# Repérage Flash Emploi (RFE)

Bilan de l'opération  
1<sup>er</sup> semestre 2014



1.	Eléments de contexte et méthodologie.....	3
2.	Données clés.....	5
3.	Résultats détaillés.....	7

# 1

## Eléments de contexte et méthodologie

## Éléments de contexte

Depuis son lancement dans le cadre du plan de relance de l'alternance, le Conseil d'administration national d'AGEFOS PME souhaite poursuivre les actions visant l'accès et le retour à l'emploi du plus grand nombre, notamment dans les TPE-PME.

L'opération répond à une stratégie qui dépasse la seule démarche d'observation car il s'agit d'instaurer de façon récurrente vis-à-vis de l'ensemble des adhérents à AGEFOS PME, un service de recensement de leurs besoins de recrutements, pour y répondre en particulier par le recours au Contrat de Professionnalisation et à la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE).

## Méthodologie

A partir d'un questionnaire court et unique administré à l'ensemble des entreprises adhérentes à AGEFOS PME, ainsi qu'à des prospects, les conseillers du réseau AGEFOS PME contactent les entreprises, via des visites ou des entretiens téléphoniques.

Les thèmes suivants sont abordés dans le cadre du questionnaire

- L'identité de la structure
- L'évolution de l'activité de l'entreprise et sa situation économique actuelle
- La situation des ressources humaines (effectif ETP, part des plus de 60 ans...)
- Les intentions de recrutement
  - ❑ Domaine
  - ❑ Métiers ciblés et nombre de postes
  - ❑ Echéances et difficultés de recrutement

# 2

## Eléments de synthèse

# Eléments de synthèse



## RFE réalisés

**11 563**

RFE ont été réalisés entre le 01/01/2014 et le 30/06/2014

**59 %**

ont été réalisés dans le cadre de visites d'entreprises



## Profil des répondants

**59 %**

sont des entreprises de moins de 10 salariés.

**64 %**

relèvent de branches professionnelles dont :

- la coiffure (13 %)
- les experts-comptables (7 %)
- l'immobilier (5 %)



## Intention de recrutement

**20 %**

des entreprises ont déclaré avoir l'intention de recruter, soit 2 346 entreprises.

**6 970**

postes seraient à pourvoir.

Les principaux domaines d'activités (code ROME) :

- les services à la personne et à la collectivité (23 %, soit 1 634 postes)
- le commerce (18 %, soit 1 273 postes)
- Le support à l'entreprise (16 %, soit 1 112 postes)



## Difficultés de recrutement

**30 %**

des postes à pourvoir font l'objet de difficultés de recrutement.

Les branches présentant les difficultés de recrutement les plus élevées :

- les services à la personne (61 %)

# 3

## Résultats détaillés

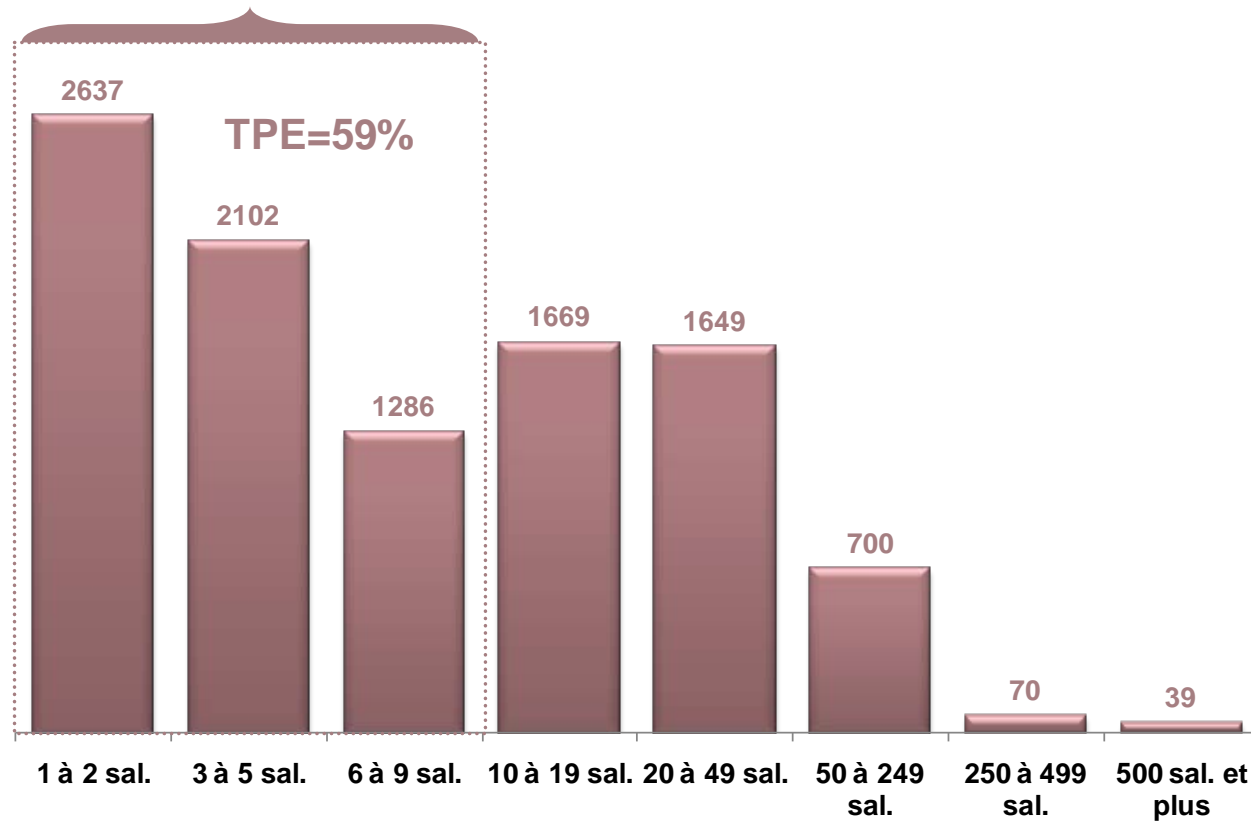
## 3.1.

# Profil des entreprises répondantes



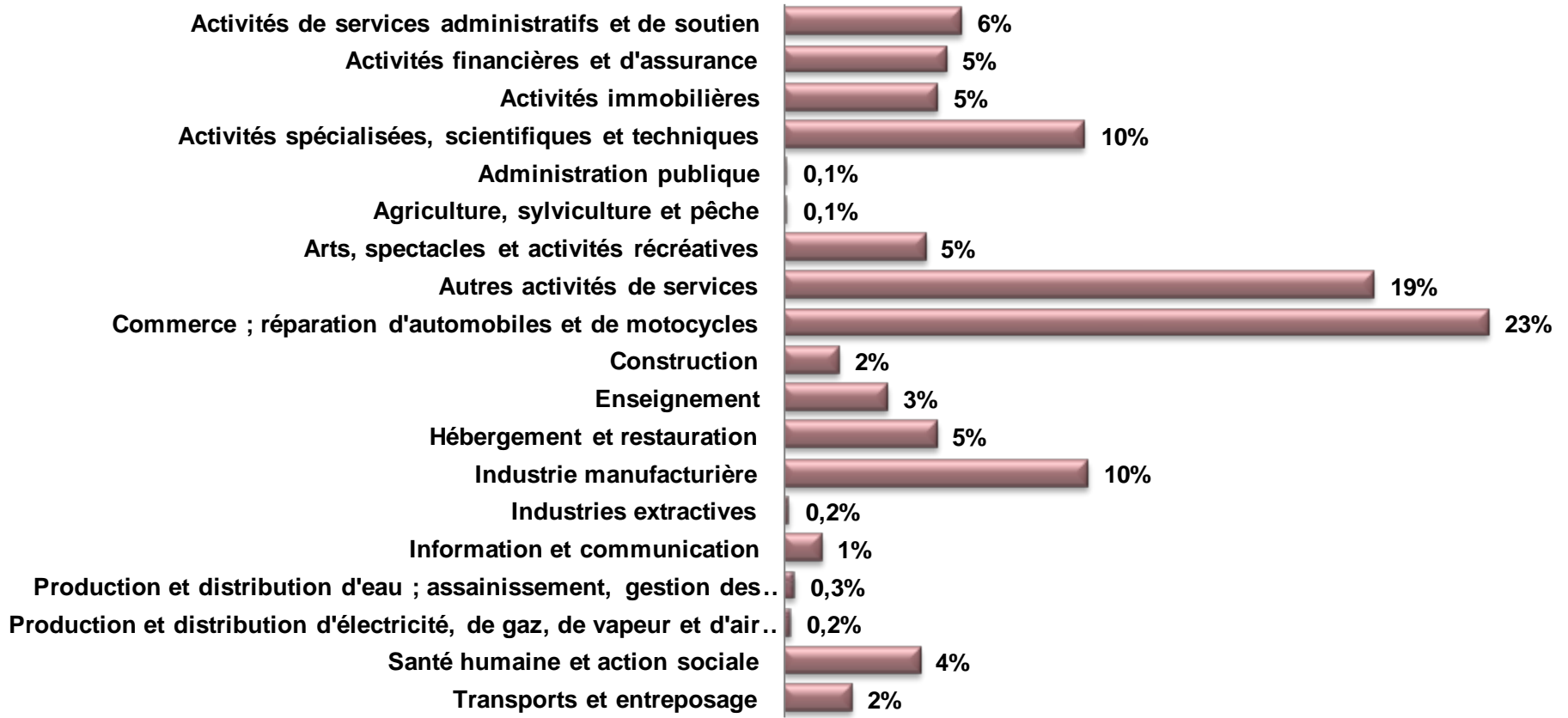
# 3.1. Profil des entreprises répondantes

Répartition des RFE effectués selon la tranche d'effectifs



# 3.1. Profil des entreprises répondantes

Répartition des RFE effectués selon l'activité (code NAF)

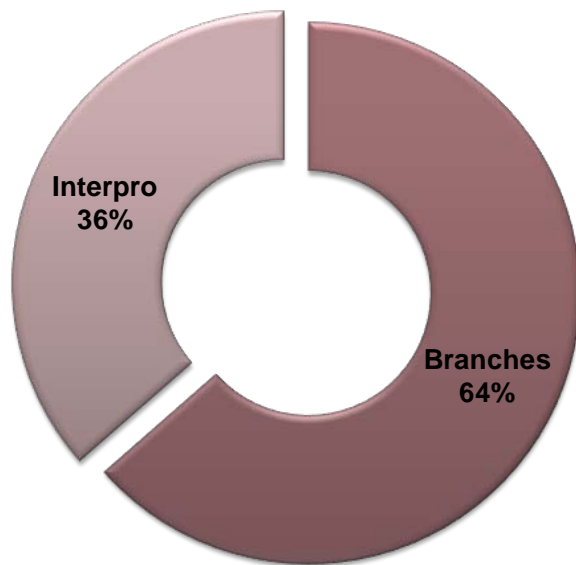


# 3.1. Profil des entreprises répondantes

Au global, **64%** des RFE ont été effectués auprès **d'entreprises relevant de branches professionnelles**.

Parmi ces dernières, la **coiffure (13,2%)**, **l'expertise comptable (6,2%)** et **l'immobilier (5,4%)** ont été particulièrement bien couverts.

Répartition des RFE effectués: branches vs interpro



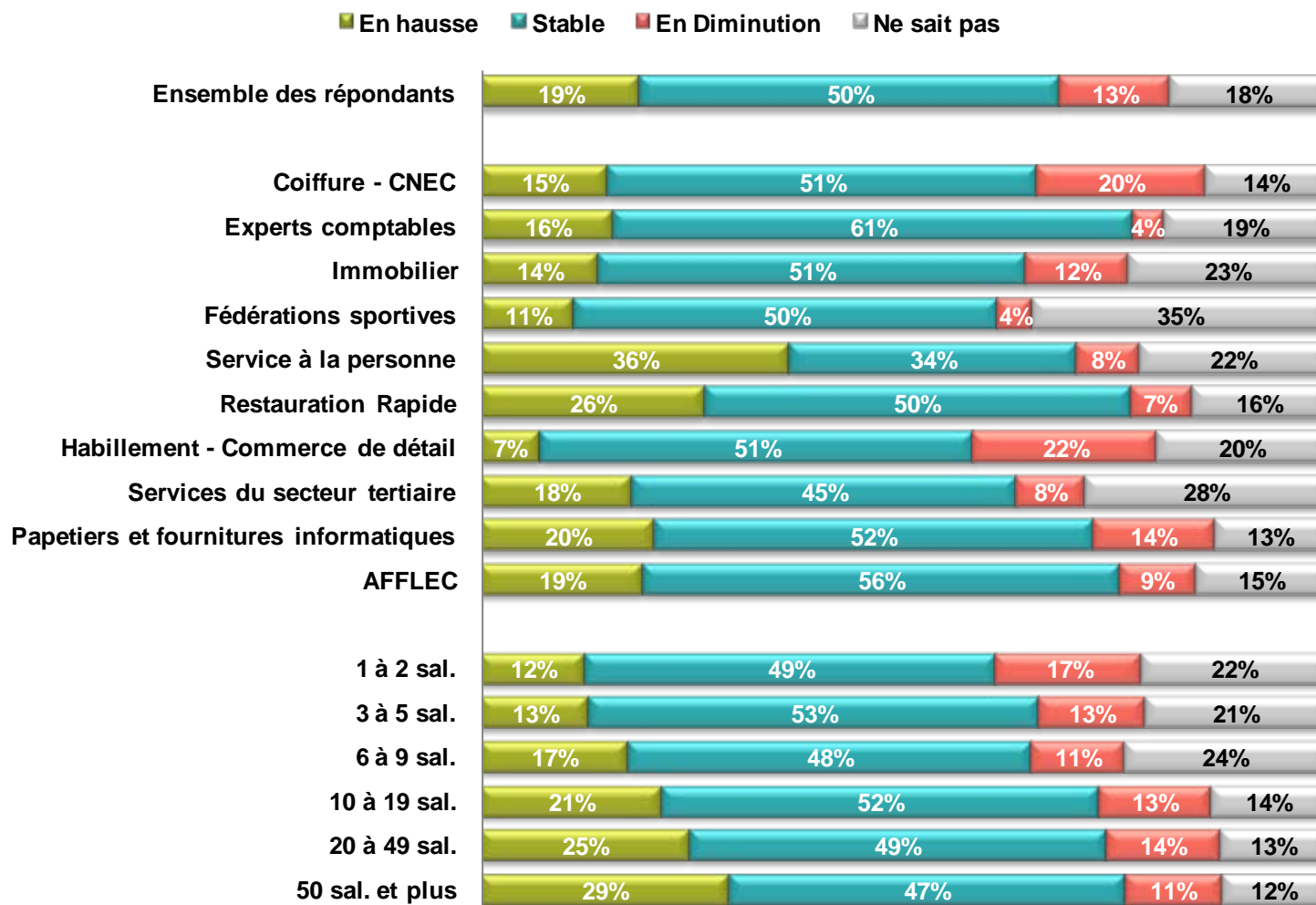
10 PRINCIPALES BRANCHE	Nombre de RFE	%
COIFFURE – CNEC	1 463	13,2%
EXPERTS COMPTABLES	685	6,2%
IMMOBILIER	599	5,4%
FEDERATIONS SPORTIVES	526	4,7%
SERVICE A LA PERSONNE	371	3,3%
RESTAURATION RAPIDE	368	3,3%
HABILLEMENT - COMMERCE DE DETAIL	365	3,3%
SERVICES DU SECTEUR TERTIAIRE	358	3,2%
PAPETIERS ET FOURNITURES INFORMATIQUES	301	2,7%
COMMERCE DE DETAIL FRUITS, LEGUMES, EPICERIE, PRODUITS LAITIERS	196	1,8%

## 3.2.

# La situation économique des entreprises

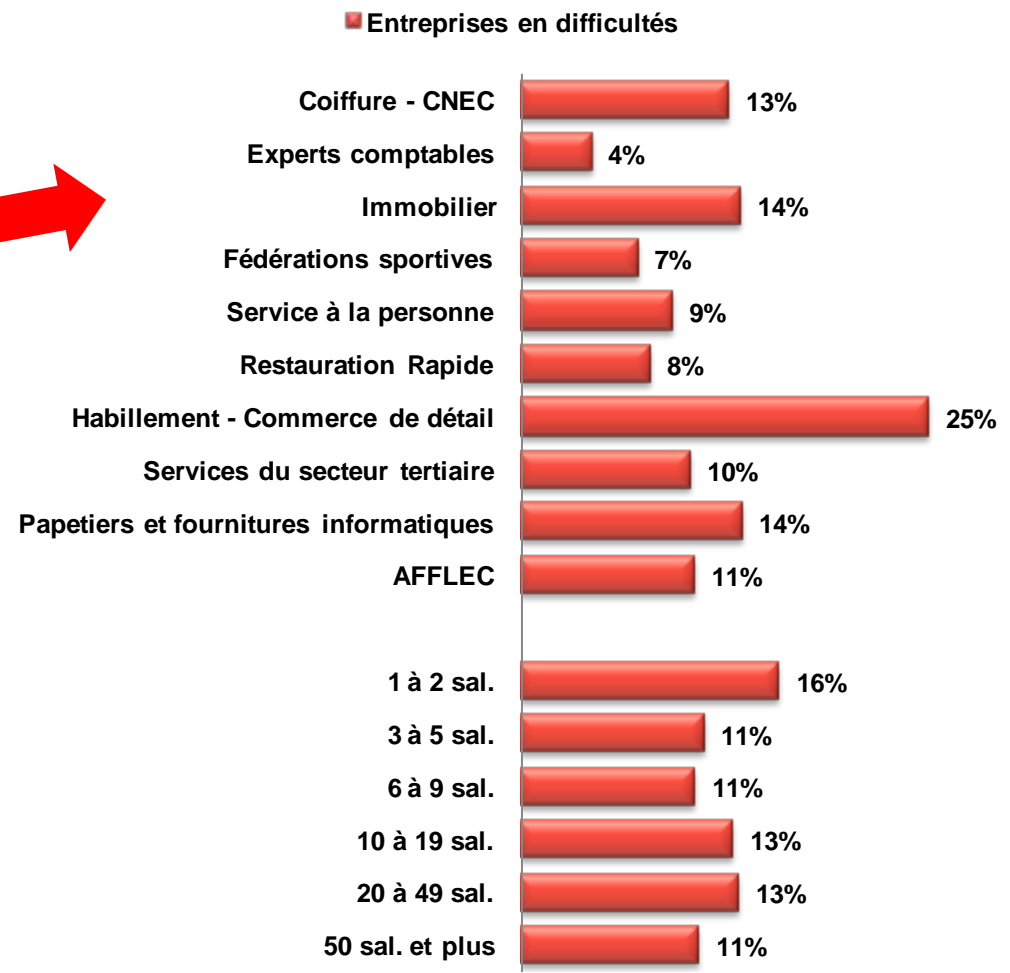
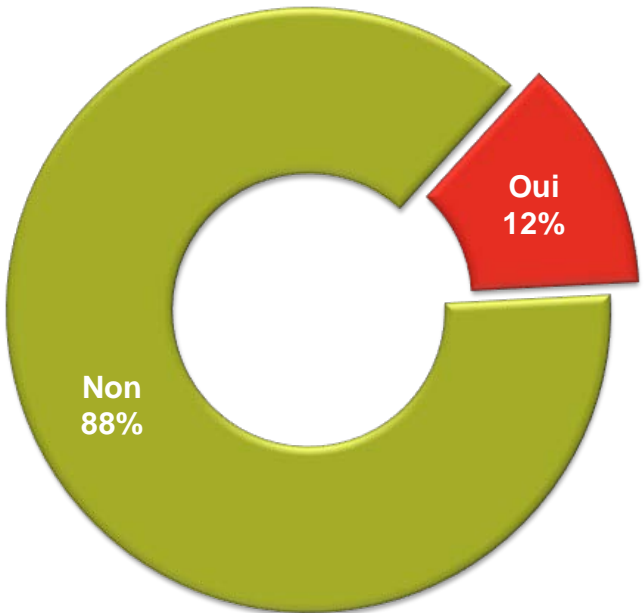
# 3.2. La situation économique des entreprises

## Evolution du chiffre d'affaires



# 3.2. La situation économique des entreprises

## Entreprises en difficultés

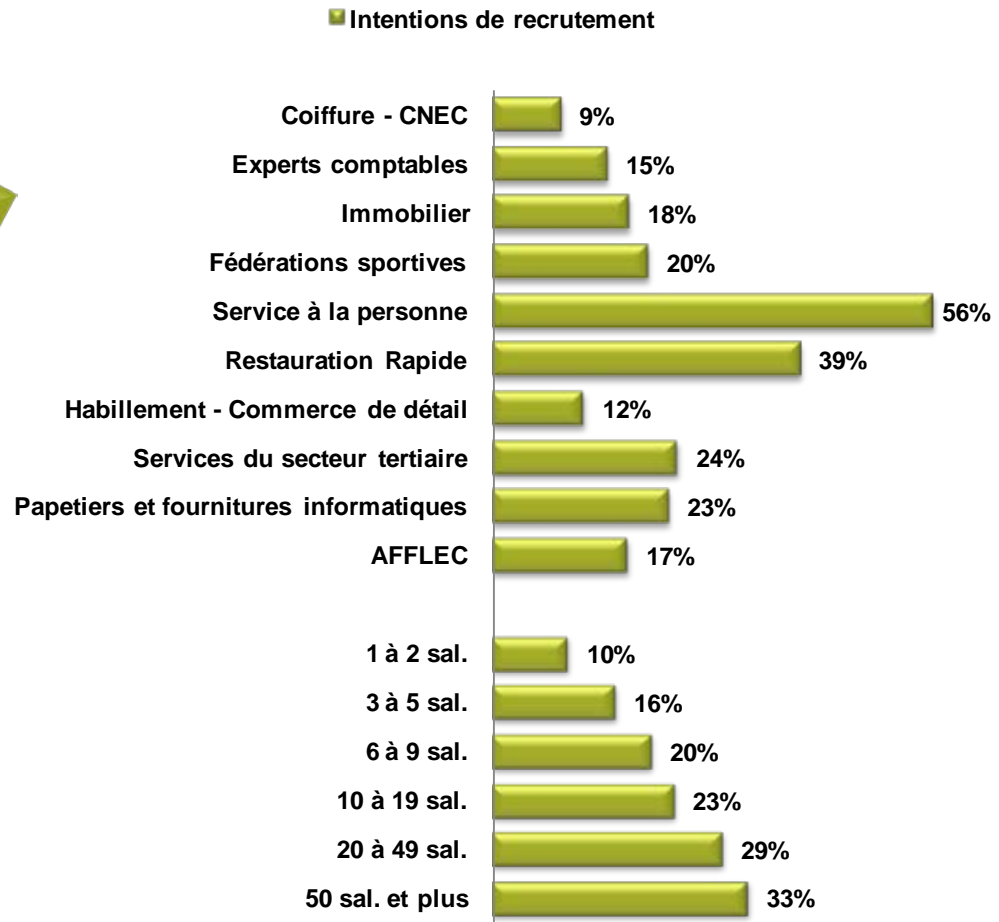
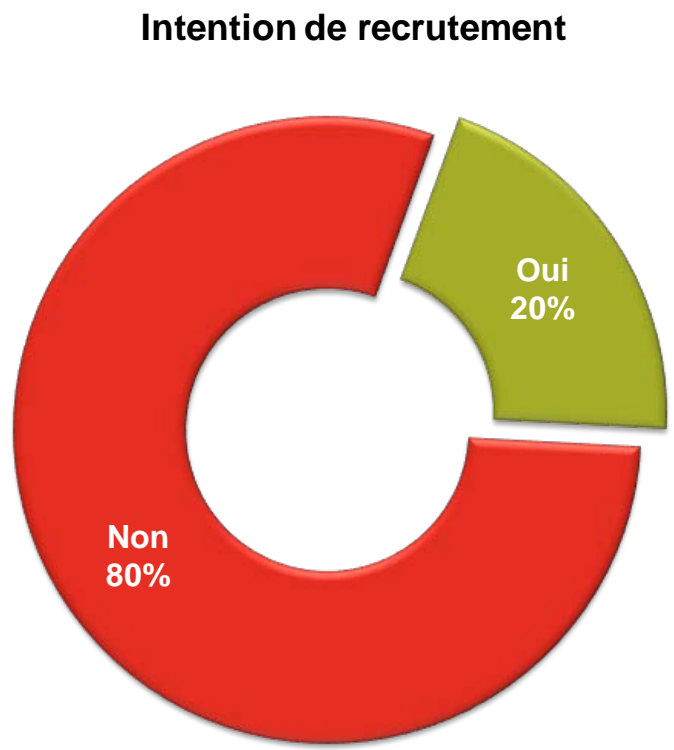


## 3.3.

# Intentions de recrutement

# 3.3. Intentions de recrutement

Sur les **11 563 repérages** effectués sur le 1<sup>er</sup> semestre 2014, **20%** des entreprises déclarent avoir l'intention de recruter, soit l'équivalent de **2 346 entreprises**





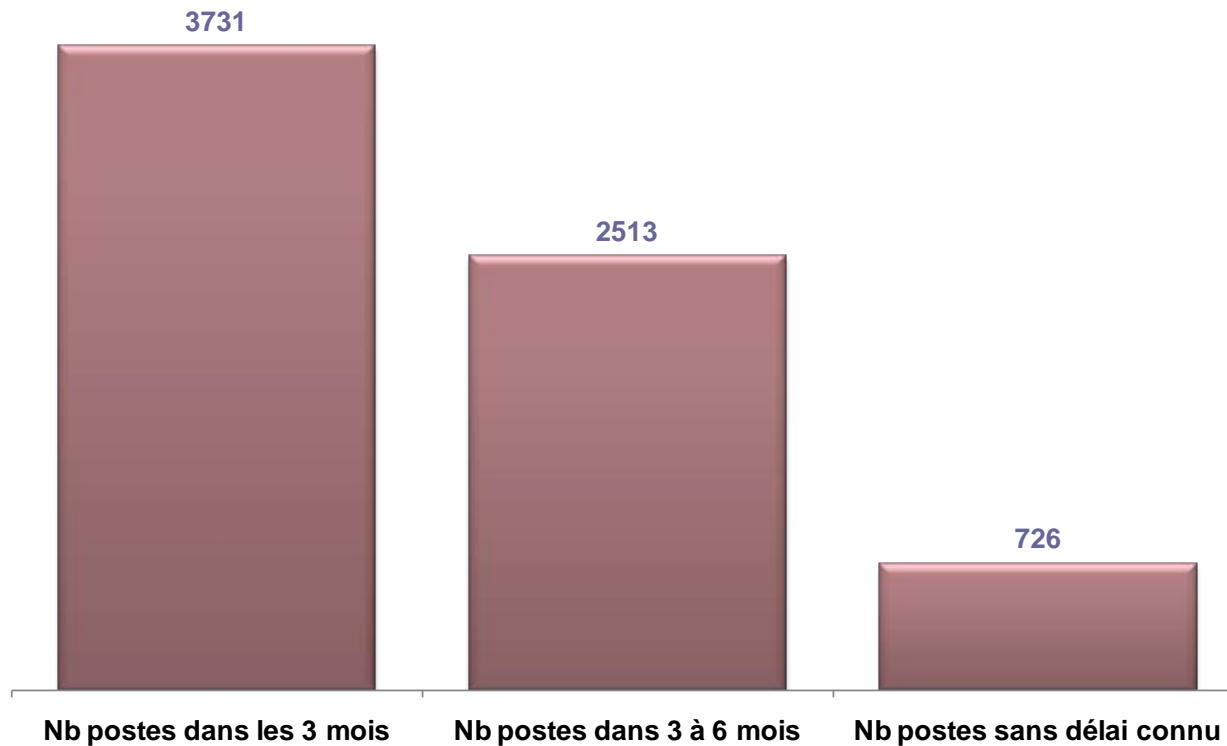
## 3.4.

# Détail des postes à pourvoir

# 3.4. Détail des postes à pourvoir

Sur les 2 346 entreprises ayant déclaré avoir l'intention de recruter, **6 970 postes seraient à pourvoir**, répartis selon l'échéance suivante

Nombre de postes à pourvoir selon l'échéance



## 3.4. Détail des postes à pourvoir

- 6 970 postes à pourvoir** : répartition selon le domaine et l'échéance

DOMAINE (code ROME)	Nb postes dans les 3 mois	Nb postes entre 3 et 6 mois	Nb postes sans délai connu	Total
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE	1 141	410	83	<b>1 634</b>
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	580	576	117	<b>1 273</b>
HÔTELLERIE – RESTAURATION, TOURISME, LOISIRS ET ANIMATION	494	497	121	<b>1 112</b>
SUPPORT A L'ENTREPRISE	420	261	145	<b>826</b>
INDUSTRIE	216	212	22	<b>450</b>
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	173	162	62	<b>397</b>
BANQUE, ASSURANCES ET IMMOBILIER	134	92	11	<b>237</b>
INSTALLATION ET MAINTENANCE	122	62	25	<b>209</b>
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	107	10	2	<b>119</b>
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	73	17	21	<b>111</b>
SANTE	36	36	9	<b>81</b>
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA	39	19	1	<b>59</b>
SPECTACLE	4	20	0	<b>24</b>
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGE D'ART	6	5	2	<b>13</b>
AUTRE	17	51	15	<b>83</b>
NE SAIT PAS	169	83	90	<b>342</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3 731</b>	<b>2 513</b>	<b>726</b>	<b>6 970</b>

## 6 970 postes à pourvoir : détail des principaux métiers

METIER (code ROME) (15 premiers métiers)	Nb postes dans les 3 mois	Nb postes entre 3 et 6 mois	Nb postes sans délai connu	Total
Personnel polyvalent en restauration	127	177	26	<b>330</b>
Téléconseil et télévente	98	188	3	<b>289</b>
Assistance auprès d'adultes	133	56	12	<b>201</b>
Services domestiques	83	56	53	<b>192</b>
Assistance auprès d'enfants	63	101	7	<b>171</b>
Relation technico-commerciale	69	60	36	<b>165</b>
Education en activités sportives	54	82	17	<b>153</b>
Coiffure	71	31	39	<b>141</b>
Comptabilité	60	51	12	<b>123</b>
Intervention sociale et familiale	10	101	0	<b>111</b>
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	45	55	2	<b>102</b>
Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique	101	0	0	<b>101</b>
Magasinage et préparation de commandes	38	23	36	<b>97</b>
Mise en rayon libre-service	39	51	2	<b>92</b>
Service en restauration	15	65	1	<b>81</b>
...				

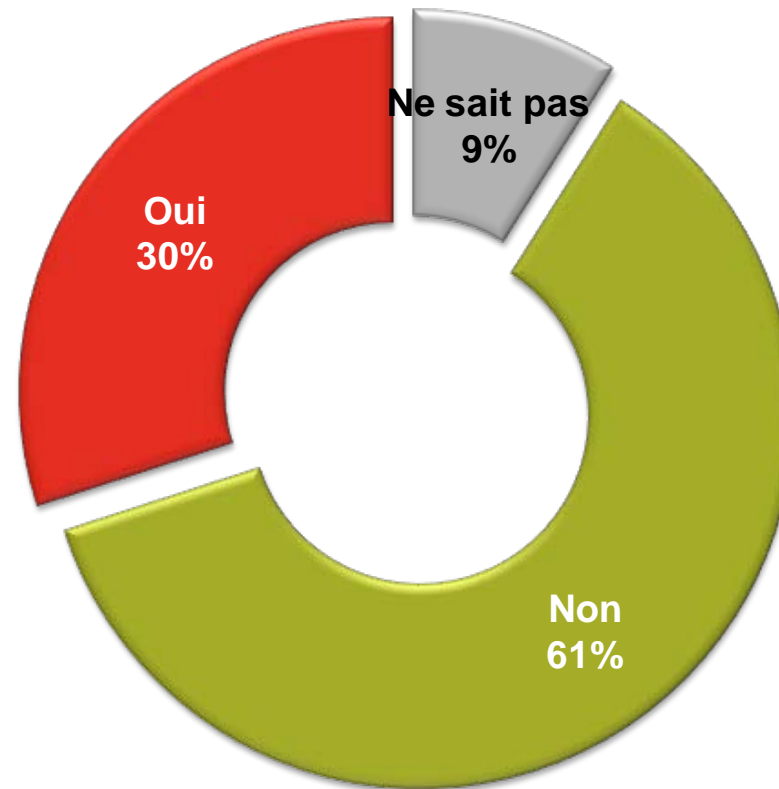
## 3.5.

# Difficultés de recrutement

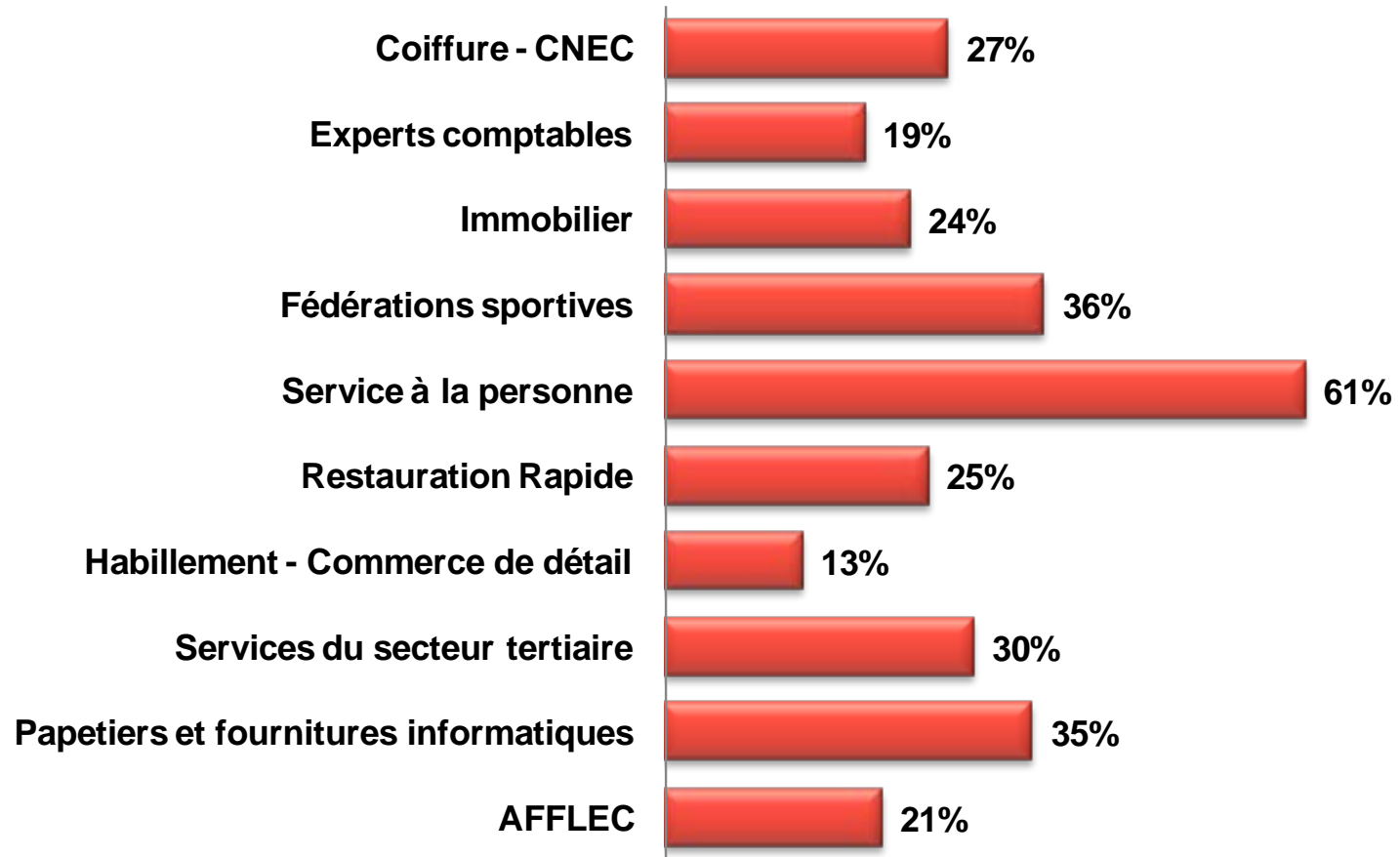
## 3.5. Difficultés de recrutement

- Sur les 6 970 postes à pourvoir, **30%** font l'objet de **difficultés de recrutement**

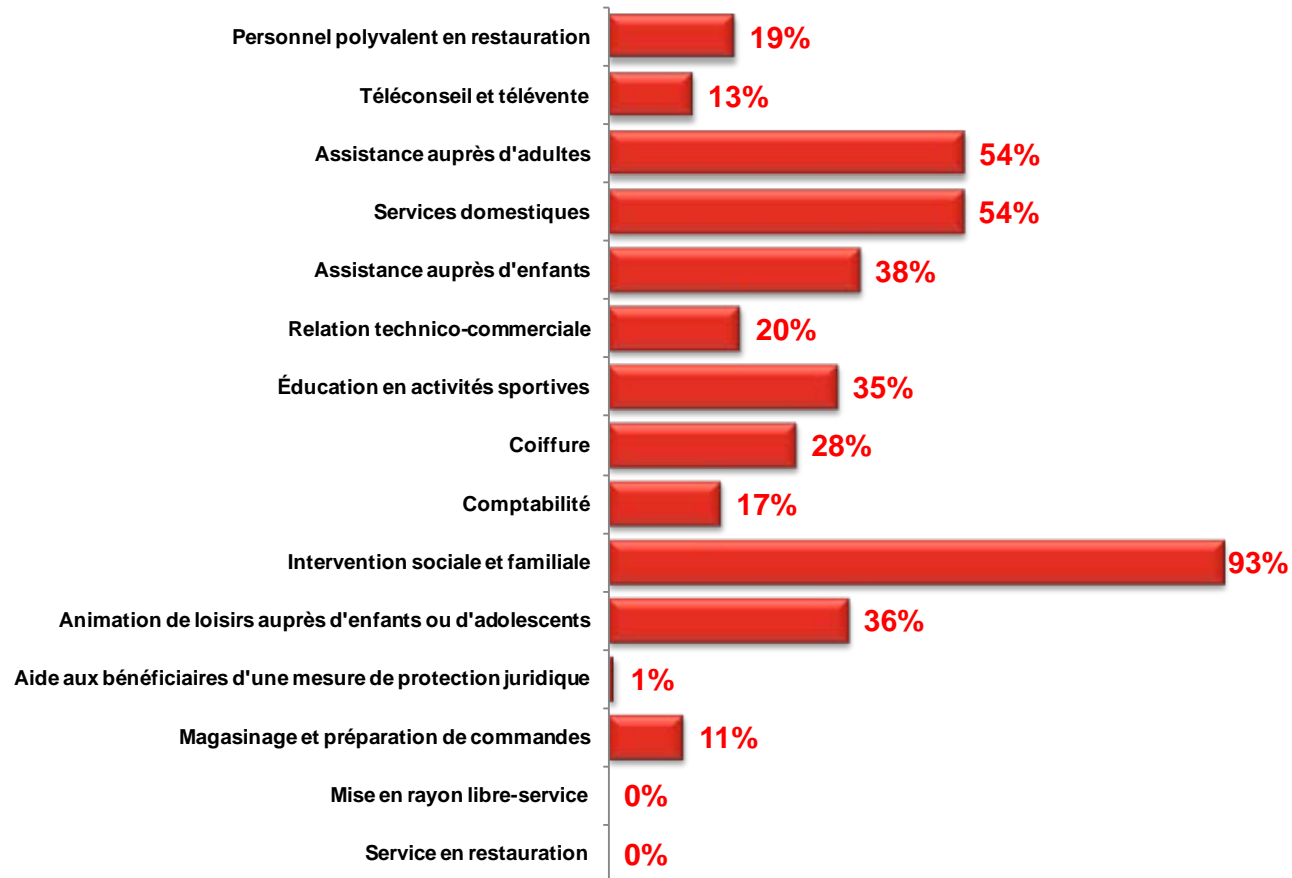
Difficultés de recrutement



## Difficultés de recrutement par branche professionnelle (10 principales branches)



## Difficultés de recrutement - Détail sur les principaux métiers



(15 premiers métiers)



Ce portrait statistique a été réalisé par le service Observatoires d'AGEFOS PME

Contacts :

**Stéphane Phan**

Service Observatoires AGEFOS PME  
sphan@agefos-pme.com

**Sébastien Lebas**

Service Observatoires AGEFOS PME  
slebas@agefos-pme.com

**Amandine Roche**

Service Observatoires AGEFOS PME  
aroch@agefos-pme.com

**Romain Sabatté**

Service Observatoires AGEFOS PME  
rsabatte@agefos-pme.com

**Sonia Silva**

Service Observatoires AGEFOS PME  
ssilva@agefos-pme.com